

Podmínky propagační akce „MARIANNE DAYS v YES”

I Obecná ustanovení

1. Propagační akce bude probíhat v prodejnách v České republice a na stránkách YESjewellery.com/cs pod názvem „Marianne Days" (dále jen „Propagační akce”).
2. Pořadatelem Soutěže je společnost YES Bižuteria S.A. se sídlem v Poznani (60-321 Poznań), ul. Świerzawska 1, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000743417, Okresní soud Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku, základní kapitál: 4 579 480,00 PLN plně splacených, dále jen „Pořadatel”.
3. Propagační akce je financována z vlastních prostředků Pořadatele.
4. Pořadatel prohlašuje, že Propagační akce není hazardní hra, tombola, vzájemná sázka, propagační loterie, hra, jejíž výsledek závisí na náhodě ani jiná forma stanovená zákonem č. 186/2016 o hazardních hrách.
5. Propagační akce probíhá od 12. dubna do 15. dubna 2024 v Prodejnách v České republice a na stránkách YESjewellery.com/cs.

II Pravidla Propagační akce

1. Účastníkem Propagační kampaně (dále jen „Účastník“) může být každá fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 89/2012 občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 o ochraně spotřebitele.
2. Propagační akce se mohou samostatně účastnit pouze dospělé osoby s plnou způsobilostí k právním úkonům, nezletilí (ale starší 13 let) se propagační akce účastní s písemným souhlasem svých rodičů nebo zákonných zástupců.
3. Účastníkem se může stát každý, kdo se rozhodne zakoupit šperky, na které se akce vztahuje, v období od 12. dubna do 15. dubna 2024.
4. Účastník, který nakoupí šperky v Prodejně YES nebo na stránkách YESjewellery.com/cs a celková hodnota objednávky přesáhne 2 000 Kč, získá po zadání kódu **DMCZ** do nákupního košíku na webových stránkách (v případě nákupu online) nebo předložení slevového poukazu v Prodejně (v případě nákupu v Prodejně) slevu 25 % na celou objednávku.
5. Nevztahuje se na snubní prsteny a klenotnické služby.
6. Šperky, na které se vztahuje Propagační akce, zakoupené v kamenných prodejnách YES lze vyměnit do 100 dnů od zakoupení. Pravidla pro výměnu zboží jsou uvedena v Obchodních podmínkách, které jsou k dispozici v každé Prodejně YES a v sídle Pořadatele.
7. V případě částečného výměny produktů, na které se akce vztahuje v Prodejnách YES bude sleva přepočítána v souladu s těmito pravidly akce. Za tímto účelem bude na konečně zakoupené produkty vystaven nový prodejní doklad, na kterém budou uvedeny jejich konečné ceny po slevách. Pokud dojde k částečnému výměně zboží po skončení propagační akce, zákazník ztrácí nárok na slevu.
8. Šperky, na které se vztahuje propagační akce zakoupené v internetovém obchodě YES Jewellery, lze vrátit do 100 dnů od obdržení objednávky. Podrobné informace o

vrácení zboží jsou uvedeny v obchodních podmínkách internetového obchodu YES Jewellery.

9. V případě částečného vrácení výrobků zahrnutých do propagační akce společnosti YES Jewellery může Účastník propagační akce ztratit nárok na slevu. Po analýze množství vrácených výrobků bude sleva přepočítána v souladu s těmito obchodními podmínkami. Za tímto účelem bude původní prodejní doklad upraven nebo bude vystaven nový prodejní doklad na konečně zakoupené výrobky s uvedením jejich konečné ceny po slevách.

10. Propagační akce se nekombinuje s jinými propagačními akcemi a slevami.

III Odpovědnost Pořadatele

1. Pořadatel nenese odpovědnost za případné problémy s provozem Propagační akce, pokud k nim dojde v důsledku událostí, které pořadatel nemohl při vynaložení náležité péče předvídat nebo jim zabránit, zejména v případě problémů souvisejících s vyšší mocí.

2. Pořadatel je odpovědný výhradně za propagační nabídku YES.

IV Reklamace / vrácení peněz / výměna zboží

1. Veškerá vrácení a dopisy týkající se výměny výrobku a stížnosti na způsob provedení propagační akce lze podávat ode dne zahájení propagační akce po dobu 30 dnů.

2. Stížnosti/dopisy týkající se vrácení a výměny zboží by měly být podány písemně a zaslány na adresu Pořadatele s poznámkou „Stížnost – Propagační akce "Akce Marianne Days v YES”

3. Reklamace, dopis týkající se vrácení a výměny by měly obsahovat: a) jméno a přesnou adresu osoby, která reklamaci podává, e-mailovou adresu a telefonní číslo b) přesný popis a důvod reklamace.

4. Reklamace podané po uplynutí lhůty nebo v jiné formě, než je uvedeno v odstavci 2, a které nesplňují požadavky uvedené v odstavci 3 výše, nebudou posuzovány.

5. Pořadatel stížnost posoudí a do 30 dnů od jejího obdržení oznámí stěžovateli rozhodnutí.

6. Rozhodnutí Pořadatele o stížnosti je konečné a závazné.

7. Rozhodnutí Pořadatele bude stěžovateli oznámeno doporučeným dopisem na adresu uvedenou ve stížnosti.

8. Správcem osobních údajů účastníků Propagační akce, kteří podávají stížnost, je Pořadatel, tedy společnost YES Bijuteria S.A. se sídlem v Poznani, ulice Świerzawska 1 (60 - 321 Poznań). Osobní údaje účastníků propagační akce, kteří podávají stížnosti, jsou zpracovávány pouze za účelem vyřízení stížnosti. Za tímto účelem jsou zpracovávány tyto údaje: jméno, příjmení, adresa stěžovatele, e-mailová adresa, telefonní číslo. Právním základem pro zpracování osobních údajů stěžovatelů je potřeba vyřídit stížnost.

9. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k vyřízení stížnosti a nejsou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

10. Stěžovatelé mají tato práva: právo požadovat přístup k osobním údajům, opravu

osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování, odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Pokud máte jakékoli pochybnosti o našem zpracování vašich údajů, směřujte své dotazy na e-mailovou adresu: dpo@yesjewellery.com. Účastník propagační akce, který podává stížnost, má rovněž právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.

V Závěrečná ustanovení

1. Podmínky Propagační akce jsou k dispozici na stránkách YESjewellery.com/cs a v sídle Pořadatele.
2. Veškerý obsah obsažený v reklamních a propagačních materiálech týkajících se této Propagační akce má pouze informativní charakter.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky a dobu trvání Propagační akce, aniž by byla dotčena práva, která zákazníci získali před datem změny. Pravidla v novém znění jsou platná ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách Pořadatele: YESjewellery.com/cs
4. Ve věcech neupravených těmito Pravidly se použijí ustanovení občanského zákoníku.