

Pravidlá propagačnej akcie „MARIANNE DAYS v YES”

I Všeobecné ustanovenia

1. Propagačná akcia sa uskutoční v Predajniach v Slovensku a na webovej stránke YESjewellery.com pod názvom „Marianne Days” (ďalej len „Propagačná akcia”).
2. Organizátorom Súťaže je spoločnosť YES Bižuteria S.A. so sídlom v Poznani (60-321 Poznań), ul. Świerzawska 1, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra, číslo zápisu v OR (KRS) 0000743417, Okresný súd Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra, Základné imanie: 4 579 480,00 PLN splatené v plnej výške, ďalej len „Organizátor”.
3. Propagačná akcia je financovaná z vlastných zdrojov Organizátora.
4. Organizátor vyhlasuje, že Propagačná akcia nie je hazardnou hrou, tombolou, stávkovou hrou, propagačnou lotériou, hrou, ktorej výsledok závisí od náhody, ani nijakou inou formou uvedenou v zákone č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Propagačná akcia prebieha od 12. do 15. septembra 2025 v Predajniach na Slovensku a na webovej stránke YESjewellery.com/sk

II Pravidlá propagačnej akcie

1. Účastníkom Propagačnej akcie (ďalej len „Účastník”) môže byť každá fyzická osoba, ktorá je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
2. Na Propagačnej akcii sa môžu osobne zúčastniť len dospelé osoby s plnou spôsobilosťou na právne úkony, nepľnoleté osoby (ale staršie ako 13 rokov) sa na Propagačnej akcii môžu zúčastniť len s písomným súhlasom svojich rodičov alebo zákonných zástupcov.
3. Účastníkom sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá sa rozhodne kúpiť šperk v akcii v čase od 12. do 15. septembra 2025.
4. Účastník, ktorý nakúpi šperky v Predajni YES alebo na stránke YESjewellery.com/sk a celková hodnota objednávky presiahne 100 EUR, po zadaní kódu v nákupnom košíku na webovej stránke (v prípade online nákupu) alebo predloží zľavový kupón v Predajni (v prípade nákupu v predajni) získa zľavu 25 % na celú objednávku.
5. Kod nájdete v časopisoch Marianne, Marianne Bydlení, Marianne Venkov & styl alebo v aplikácii DM.
6. Propagačná akcia sa nevzťahuje na svadobné obrúčky a klenotnícke služby a vybrané hodinky.
7. Šperky zahrnuté v Propagačnej akcii zakúpené v kamenných predajniach YES možno vymeniť do 100 dní od nákupu. Podmienky výmeny sú uvedené v Pravidlách predaja, ktoré sú k dispozícii v ktorejkoľvek Predajni YES a v sídle Organizátora.
8. V prípade čiastočného výmeny produktov zahrnutých v akcii v Predajniach YES sa zľava prepočíta v súlade s zásadami týchto pravidiel propagačnej akcie. Z tohto dôvodu sa na finálne zakúpené výrobky vystaví nový predajný doklad, v ktorom sa

uvedú ich konečné ceny po zľavách. Ak sa čiastočné výmena tovaru uskutoční po skončení propagačnej akcie, Zákazník stráca nárok na zľavu.

9. Šperky zahrnuté v Propagačnej akcii zakúpené v Internetovom obchode YES Jewellery je možné vrátiť do 100 dní od doručenia. Podrobné informácie týkajúce sa vrátenia výrobkov sú uvedené v Obchodných podmienkach Internetového Obchodu YES Jewellery.

10. V prípade čiastočného vrátenia výrobkov zahrnutých v Propagačnej akcii spoločnosti na YES Jewellery môže Účastník Propagačnej akcie stratiť nárok na zľavu. Po analýze množstva vrátených výrobkov sa zľava prepočíta v súlade s zásadami týchto Pravidiel. Z tohoto dôvodu sa pôvodný predajný doklad upraví alebo sa vystaví nový predajný doklad na finálne zakúpené výrobky s uvedením ich konečných cien po zľavách.

11. Propagačná akcia nie je kombinovateľná s inými propagačnými akciami a zľavami.

III Zodpovednosť organizátora

1. Organizátor nenesie zodpovednosť za akékoľvek problémy s fungovaním propagačnej akcie, ak k nim dôjde v dôsledku udalostí, ktoré Organizátor ani pri vynaložení náležitej starostlivosti nemohol predvídať alebo im zabrániť, najmä v prípade problémov súvisiacich s udalosťami náhodného charakteru ako je vyššia moc.

2. Organizátor nesie zodpovednosť výlučne za propagačnú ponuku YES.

IV Reklamácie/vrátenie/výmena

1. Všetky vrátenia a žiadosti o výmenu výrobku a tiež reklamácie na spôsob realizácie Propagačnej akcie možno podávať odo dňa zahájenia Propagačnej akcie po dobu 30 dní.

2. Reklamácie/žiadosti o vrátenie a výmenu tovaru by mali byť v písomnej podobe zaslané na adresu Organizátora s poznámkou „Reklamácia - Propagačná akcia “ Akcia Marianne Days v YES”

3. Reklamácia, žiadosť o vrátenie a výmenu by mala obsahovať: a) meno, priezvisko a presnú adresu osoby, ktorá podáva reklamáciu, e-mailovú adresu a telefónne číslo b) presný opis a dôvod reklamácie.

4. Reklamácie podané po uplynutí lehoty alebo v inej forme, ako je uvedené v ods. 2, a ktoré nespĺňajú požiadavky uvedené v ods. 3, nebudú uznané.

5. Organizátor reklamáciu posúdi a rozhodnutie oznámi sťažovateľovi do 30 dní od jej doručenia.

6. Rozhodnutie Organizátora o reklámácii je konečné a záväzné.

7. Rozhodnutie Organizátora bude sťažovateľovi oznámené doporučeným listom na adresu uvedenú v reklámácii.

8. Prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov Akcie, ktorí podávajú reklamáciu, je jej Organizátor, t. j. spoločnosť YES Bižuteria S.A. so sídlom v Poznani, ul. Świerzawska 1 (60 - 321 Poznaň). Osobné údaje účastníkov propagačnej akcie, ktorí podávajú reklamáciu, sa

spracúvajú len na účely jej posúdenia. Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa sťažovateľa, e-mailová adresa, telefónne číslo. Právnym základom spracúvania osobných údajov sťažovateľov je potreba vyriešiť reklamáciu.

9. Osobné údaje budú uchovávané iba počas obdobia nevyhnutného na spracovanie reklamácie a nebudú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

10. Práva dotknutých osôb, ktoré podávajú reklamáciu sú nasledovné: právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu, na výmaz, na obmedzenie spracúvanie, na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov. Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, otázky zasielajte na e-mailovú adresu: dpo@yesjewellery.com. Účastník akcie, ktorý podáva reklamáciu, má tiež právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov.

V Záverečné ustanovenia

1. Podmienky Propagačnej akcie sú k dispozícii na stránke YESjewellery.com/sk a v sídle Organizátora.

2. Celý obsah reklamných a propagačných materiálov týkajúcich sa tejto Propagačnej akcie má len informatívny charakter.

3. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť tieto pravidlá a trvanie Propagačnej akcie bez toho, aby boli dotknuté práva, ktoré zákazníci nadobudli pred dátumom zmeny. Pravidlá v novom znení budú platné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke Organizátora: YESjewellery.com/sk

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa uplatňujú ustanovenia Občianskeho zákonníka.