

Obchodné podmienky e-shopu YES Jewellery

www.YESjewellery.com

Vlastníkom, predajcom a správcom obchodu je spoločnosť:

YES Biżuteria S.A.

so sídlom: Świerzawska 1

60-321 Poznań

Polská republika

kontakt:

Krajina	Obchod	e-mail	Telefón
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com	+420 460003534
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com	+421 233215823
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com	+48 616482864

DIČ: 778-01-71-607,

Identifikačné číslo (REGON): 630182051,

zapísaná v Národnom súdnom registri pod číslom: 0000743417, Okresný súd Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, 8. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra, so základným imaním 4.579.480,00 PLN, splateným v plnej výške, zastúpená predsedom predstavenstva - Tomaszom Kwiatkiewiczem, oprávneným zastupovať spoločnosť v súlade s pravidlami zastupovania uverejnenými v Národnom súdnom registri.

Výhradné právo na vykonávanie vyššie uvedených činností v internetovom obchode má spoločnosť YES Biżuteria S.A., ďalej v týchto obchodných podmienkach označovaná ako „Predávajúci“.

Zákazník má právo pred odoslaním Objednávky rokovať s Predávajúcim o zmluvných ustanoveniach týkajúcich sa Obchodných podmienok.

V prípade, že zákazník nevyužije možnosť uzavrieť kúpnu zmluvu na základe individuálneho rokovania s Predávajúcim, uplatňujú sa tieto obchodné podmienky a všeobecne záväzné právne predpisy.

I. Definície

1. Vždy, keď sa v týchto podmienkach používajú nasledujúce pojmy, vykladajú sa takto, pokiaľ z kontextu ich použitia nevyplýva niečo iné:
 - a) CENA / KÚPNA CENA - suma, v závislosti od výberu meny, vyjadrená v eurách vrátane príslušnej DPH, ktorú je Kupujúci povinný zaplatiť za prevod vlastníckeho práva k Tvaru z Predávajúceho na Zákazníka, a to v súlade s Kúpnuu zmluvou;
 - b) ELEKTRONICKÁ SLUŽBA - služba poskytovaná Predávajúcim Zákazníkovi elektronicky prostredníctvom internetového obchodu v súlade s obsahom Obchodných podmienok, najmä článku II. Obchodných podmienok. Predávajúci pri poskytovaní Elektronických služieb spolupracuje s tretími osobami. V rozsahu, v akom sú Elektronické služby poskytované tretími stranami, sa príslušné ustanovenia týkajúce sa používania takýchto Elektronických služieb riadia predpismi týchto tretích strán;
 - c) KOŠÍK - služba dostupná každému zákazníkovi, ktorý používa internetový obchod YES Jewellery, ktorá umožňuje zákazníkovi zadávať objednávky na jeden alebo viacero Tvarov. Košík zhromažďuje návrhy vytvorené Zákazníkom na uzavretie Kúpnej zmluvy. Zákazník môže v rámci jednej Objednávky predložiť viacero návrhov na uzavretie Zmluvy;
 - d) KÚPNA ZMLUVA / ZMLUVA - Kúpna zmluva v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorej predmetom je predaj Tvaru Predávajúcim Zákazníkovi za Cenu, ktorá zahŕňa ďalšie určené poplatky vrátane Ceny za dopravu, ktorej podmienky sú podrobne uvedené v týchto Obchodných podmienkach. Zmluva sa uzatvára medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom obchodu YES Jewellery;
 - e) OBJEDNÁVKA - právne záväzný prejav vôle Zákazníka uzavrieť Kúpnu zmluvu prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, ktorý špecifikuje Tvar, ktorý si Zákazník žela kúpiť a obsahuje údaje Zákazníka potrebné na prípadné uzavretie a plnenie Kúpnej zmluvy. Objednávka každého Tvaru sa považuje za samostatný návrh Zákazníka na uzavretie Kúpnej zmluvy;
 - f) OBČIANSKY ZÁKONNÍK – zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
 - g) PREDÁVAJÚCI - spoločnosť YES Bižuteria S.A. so sídlom v Poznani, na adrese: ul. Świerawska 1, 60-321 Poznań, DIČ: 778-01-71-607, identifikačné číslo (REGON): 630182051, zapísaná v Národnom súdnom registri pod číslom: 0000743417;
 - h) PRACOVNÝ DEŇ - je deň od pondelka do piatku, okrem štátnych sviatkov;
 - i) PREDAJŇA KLENOTY YES – kamenná predajňa patriaca do siete YES;
 - j) SPOTREBITEĽ - spotrebiteľ je každá osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná;
 - k) TECHNICKÉ POŽIADAVKY - minimálne technické požiadavky, ktoré sú nevyhnutné na používanie Internetového obchodu vrátane Elektronických služieb a na uzatvorenie Kúpnej zmluvy prostredníctvom Internetového obchodu, t. j. Chrome verzia 94 a vyššia, Internet Explorer verzia 11 a vyššia, Firefox verzia 93 a vyššia, Edge verzia 94 a vyššia, Safari verzia 14 a vyššia, Opera verzia 80 a vyššia, podporujúce Java Script a umožňujúce ukladanie cookies. Na používanie Internetového obchodu vrátane Elektronických služieb je potrebné, aby mal Zákazník platnú/aktívnu adresu elektronickej pošty (e-mail) a zariadenie, ktoré umožňuje správne vyplnenie elektronických formulárov. Na uzatvorenie Kúpnej zmluvy je potrebné, aby mal Zákazník aktívnu e-mailovú adresu a v určitých prípadoch klávesnicu alebo iné zariadenie, ktoré umožňuje správne vyplnenie elektronických formulárov;

- l) ZÁKAZNÍK/KUPUJÚCI - (1) fyzická osoba alebo jej splnomocnený zástupca alebo (2) právnická osoba alebo jej splnomocnený zástupca. Ak je ZÁKAZNÍK fyzickou osobou s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony, je povinný získať právne účinný súhlas svojho zákonného zástupcu na uzavretie Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytovaní služieb a tento súhlas poskytnúť na Žiadosť Predávajúceho, pričom Kúpne zmluvy uzavreté v rámci Internetového obchodu YES Jewellery majú povahu zmlúv uzatváraných na diaľku;
- m) ZÁKON O OCHRANE SPOTREBITEĽA – zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- n) TOVAR/VÝROBOK – hnutelná vec, ktorá je k dispozícii v internetovom obchode YES Jewellery za účelom uzatvorenia Kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktorá sa stáva predmetom Zmluvy, za uvedenú kúpnu cenu;
- o) UŽÍVATEĽ - akýkoľvek subjekt, ktorý používa obchod;
- p) zámerne vynechané;
- q) OBCHOD/INTERNETOVÝ OBCHOD – E-shop YES Jewellery, ktorý je dostupný na adrese: www.YESjewellery.com;
- r) STRANA - stranou Zmluvy je buď Kupujúci (Zákazník) alebo Predávajúci; pojem strana zahŕňa Kupujúceho (Zákazníka) a Predávajúceho spoločne;
- s) PODMIENKY/OBCHODNÉ PODMIENKY - tieto Obchodné podmienky a všetky ich dodatky, ktoré stanovujú povinnosti a práva zmluvných strán.

II. Všeobecné ustanovenia

1. Obchodné podmienky sa uplatňujú v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka platného v krajine Spotrebiteľa. Obchodné podmienky vymedzujú vzájomné práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti alebo na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom Obchodu. Obchod je Predávajúcim prevádzkovaný na internetovej stránke umiestnenej na adrese www.YESjewellery.com.
2. Obchodné podmienky sú určené pre Zákazníkov, ktorí sú Spotrebiteľmi, ako aj pre podnikateľov.
3. Kupujúci môže za účelom uzatvorenia Zmluvy s Predávajúcim využiť právo rokovať o podmienkach Zmluvy alebo uzatvoriť Zmluvu s Predávajúcim na základe týchto Podmienok.
4. Obsah Zmluvy musí byť riadne zaznamenaný na trvanlivom nosiči a sprístupnený Kupujúcemu v súlade s platnými predpismi, aby sa Kupujúci mohol v prípade potreby odvolať na túto Zmluvu.
5. Predmetom činnosti internetového obchodu YES Jewellery je maloobchodný predaj hotových šperkov a šperkov na zákazku (Tovaru) prostredníctvom internetu.
6. Predaj Tovaru sa uskutočňuje v rámci Európskej únie.
7. Predávajúci potvrdzuje kvalitu vybraných drahých kameňov a perál „Namiko“ špeciálnym certifikátom YES. Diamanty s hmotnosťou nad 0,5 ct na kus sú navyše certifikované nezávislým gemologickým inštitútom IGI alebo GIA. Diamant YES Ideal cut je certifikovaný spoločnosťou GemEX.
8. Súhlas s týmito Obchodnými podmienkami je dobrovoľný, ale je nevyhnutný na to, aby Zákazník mohol uzavrieť Kúpnu zmluvu.
9. Ustanovenia Obchodných podmienok tvoria neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

10. Používanie Obchodu, najmä využívanie Elektronických služieb a uzatváranie Kúpnych zmlúv, je možné za predpokladu, že Zákazník splnil technické požiadavky na koncové zariadenie a IKT systém.
11. Používanie Internetového obchodu, najmä využívanie Elektronických služieb a uzatváranie Kúpnych zmlúv, je možné za predpokladu, že koncové zariadenie a informačný a komunikačný systém používaný Zákazníkom spĺňa Technické požiadavky.
12. Predávajúci môže meniť alebo dopĺňať obsah Obchodných podmienok. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok. V prípade zmeny týchto Obchodných podmienok Predávajúci zverejní celé nové znenie Obchodných podmienok na webovej stránke internetového obchodu YES Jewellery.
13. Všetky Výrobky ponúkané Obchodom sú úplne nové, bez fyzických a právnych väd a boli legálne uvedené na trh.
14. Predávajúci zaručuje, že všetky názory na produkty ponúkané v Obchode pochádzajú len od Zákazníkov, ktorí si Tovar zakúpili. Za týmto účelom Obchod obmedzuje prístup k formuláru na poskytovanie hodnotení a názorov na Tovary len Zákazníkom, ktorí uskutočnili nákup hodnoteného produktu.
15. Ustanovenia týchto Obchodných podmienok nemajú za cieľ vylúčiť alebo obmedziť práva Kupujúceho - Spotrebiteľa, ktoré mu prináležia podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi majú vždy prednosť všeobecne záväzné právne predpisy.
16. V prípade sporu s Predávajúcim má Spotrebiteľ možnosť vyriešiť vec zmierom v súlade s bodom IX. týchto Obchodných podmienok. Predávajúci zároveň informuje, že v prípade akýchkoľvek ťažkostí týkajúcich sa Objednávky alebo Tovarů môže Spotrebiteľ kontaktovať Predávajúceho priamo elektronicky na e-mailovej adrese Predávajúceho:

Krajina	Obchod	e-mail
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com

III. Registrácia

1. Registrácia v internetovom obchode YES Jewellery je dobrovoľná a bezplatná.
2. Za účelom registrácie v Obchode, musí Používateľ vyplniť registračný formulár, ktorý nájde na webovej stránke Obchodu a uviesť svoje pravdivé údaje.
3. Na úspešné dokončenie registračného procesu je Používateľ povinný poskytnúť nasledujúce údaje:
 - a) Meno
 - b) Priezvisko
 - c) E-mailová adresa
 - d) Heslo

e) Potvrdiť heslo

4. Voliteľne je pri registrácii možné vyjadriť súhlas so zasielaním newslettera o akciách a novinkách v Internetovom Obchode YES Jewellery na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii.
5. Po vyplnení polí registračného formulára s požadovanými údajmi bude vytvorený Používateľský účet.
6. V prípade, že dôjde k zmene údajov Používateľa požadovaných počas registračného procesu, Používateľ bude požiadaný o ich aktualizáciu, aby zodpovedali skutočnosti.
7. V situácii, keď sa údaje Používateľa požadované počas registračného procesu zmenia po začatí realizácie objednávky, Používateľ bude požiadaný o ich aktualizáciu a poinformuje o tom Obchod.
8. Potom čo Používateľ vyplní polia objednávkového formulára, treba určiť spôsob doručenia.
9. V závislosti od hodnoty objednávky môže byť doručenie bezplatné alebo spoplatnené. Podrobnosti o platbe za doručenie nájdete v bode 2 Časti VI Platobné podmienky

IV. Elektronické služby v internetovom Obchode

1. Predávajúci poskytuje Zákazníkom prostredníctvom Obchodu bezplatne tieto elektronické služby:
 - a) rozhranie pre vytváranie Objednávok Zákazníkmi a uzatváranie Kúpnych zmlúv za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach;
 - b) možnosť vytvorenia a vedenia Používateľského účtu v Internetovom Obchode
 - c) Košík.
2. Používanie Košíka je bezplatné, jednorazové a končí sa odoslaním Objednávky alebo predčasným ukončením používania zo strany Zákazníka, pričom informácie o Tovare vybranom Zákazníkom sú v Košíku uložené aj po ukončení relácie prehliadača vrátane odhlásenia, a to maximálne po dobu 7 dní; tým však nie je zaručená neskoršia dostupnosť Tovar vloženeho Zákazníkom do Košíka.
3. Zákazník je povinný najmä:
 - a) uvádzať v Objednávke len aktuálne a všetky potrebné údaje Zákazníka a v prípade zmeny týchto údajov tieto údaje aktualizovať, vrátane osobných údajov, ktoré Zákazník poskytol Predávajúcemu v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy alebo využívaním Elektronických služieb;
 - b) používať Elektronické služby spôsobom, ktorý nenarušuje fungovanie Predávajúceho alebo Internetového obchodu;
 - c) používať Elektronické služby spôsobom, ktorý je v súlade s právnymi predpismi, ustanoveniami Obchodných podmienok, ako aj v súlade s dobrými mravmi a zásadami slušnosti;
 - d) uhradiť Kúpnu cenu a ďalšie náklady dohodnuté medzi Zákazníkom a Predávajúcim v plnej výške a včas.
4. Z technických dôvodov môže Predávajúci dočasne, nie však dlhšie ako 48 hodín, deaktivovať niektoré funkcie Obchodu, aby ho mohol vylepšiť, pridať služby alebo vykonať údržbu. Predávajúci vynaloží maximálne úsilie na to, aby o technických prerušeníach informoval uverejnením vhodnej správy na domovskej stránke Obchodu.

V. Kúpna zmluva

1. Informácie uvedené na internetovej stránke Obchodu alebo v prípade Objednávky prostredníctvom iných prostriedkov diaľkovej komunikácie v elektronickej správe potvrdzujúcej obsah návrhu Kúpnej zmluvy predstavujú návrh na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a Občianskeho zákonníka, resp. v zmysle § 14 ods. 2 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý Kupujúci zaslal Predávajúcemu.
2. Kupujúci môžu zadávať Objednávky v Obchode 24 hodín denne, 7 dní v týždni, prostredníctvom stránky: www.YESjewellery.com.
3. Kupujúci môže zadávať objednávky prostredníctvom <http://www.yesjewellery.com> bez predchádzajúcej registrácie alebo po vytvorení vlastného Používateľského účtu.
4. Internetové rozhranie Predávajúceho v Obchode obsahuje zoznam Tovarov vrátane cenníkov jednotlivých Tovarov. Ceny Tovarů sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov (okrem poplatkov za dopravu podľa nasledujúceho odseku).
5. Webové rozhranie Obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním Tvaru.
6. Na objednanie Tvaru vyplní Kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní Obchodu. Na uskutočnenie Objednávky musí Kupujúci pridať Tvar, ktorý chce kúpiť, do Košíka,
7. Pridanie Tvaru do Košíka nie je totožné s odoslaním Objednávky. Produkty je možné do Košíka pridávať a z Košíka odoberať.
8. Košík umožňuje Zákazníkovi spravovať zhromaždené návrhy na nákup Tvarov a vypočítat hodnotu Objednávky.
9. Zákazník, ktorý nakupuje ako podnikateľ, je povinný pri zadávaní Objednávky uviesť IČO alebo DIČ, inak sa predpokladá, že nakupuje ako Spotrebiteľ.
10. Pri zadávaní Objednávky môže Kupujúci využiť propagačné kódy. Potom by ste mali zadať poskytnutý zľavový kód, aby ste mohli nakupovať lacnejšie.
11. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o objednanom Tvaru (objednaný Tvar pridáva Kupujúci do elektronického Košíka webového rozhrania Obchodu), spôsobe úhrady Kúpnej ceny Tvaru, informácie o požadovanom spôsobe dodania objednaného Tvaru a informácie o nákladoch spojených s dodaním Tvaru (ďalej spoločne len „Objednávka“). Pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu má Kupujúci možnosť skontrolovať a zmeniť údaje uvedené v Objednávke a oboznámiť sa s týmito Pravidlami. Kupujúci vyplní Objednávku (a tým urobí ponuku Predávajúcemu) prostredníctvom funkcií Internetového obchodu na to určených (tlačidlo: „Objednať s povinnosťou platby“), týmto sa Kupujúci zaväzuje Objednávku zaplatiť.
12. Odoslanie Objednávky sa považuje za úkon Zákazníka, ktorý jednoznačne identifikuje objednaný Tvar, Kúpnu cenu, osobu Kupujúceho, spôsob úhrady Kúpnej ceny a je pre Zmluvné strany záväzným návrhom Kúpnej zmluvy. Podmienkou platnosti Objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári, oboznámenie sa s týmito Obchodnými podmienkami na internetovej adrese Predávajúceho a potvrdenie, že Kupujúci sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami.
13. Predávajúci bezodkladne po prijatí Objednávky potvrdí Kupujúcemu prijatie Objednávky e-mailom na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v používateľskom rozhraní alebo v Objednávke (ďalej len „e-mailová adresa Kupujúceho“).
14. Zmluva je uzavretá okamihom, keď Predávajúci potvrdí Objednávku zaslaním správy o potvrdení Objednávky Zákazníkovi na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke s názvom: *Objednávka číslo [číslo Objednávky] bola prijatá*.

15. Objednaný Tovar bude doručený na adresu uvedenú Kupujúcim.
16. Drahé kamene sú prírodné materiály, a preto vzhľadom na ich individualitu nemusí byť objektívne možné získať Výrobok, ktorý je presnou kópiou modelu ponúkaného v Obchode. V takejto situácii môže Obchod po predchádzajúcom súhlase Zákazníka ponúknuť Zákazníkovi kameň mierne odlišný od ponúkaného. Vlastnosti takéhoto kameňa na Výrobku si potom zachovávajú rovnakú alebo vyššiu trhovú hodnotu. Ak Zákazník nesúhlasí s výmenou objednaného kameňa - Výrobku za navrhovaný kameň- Výrobok, Objednávka bude zrušená a zaplatené peniaze budú vrátené v rovnakej forme, v akej bola vykonaná platba za Objednávku.
17. Fotografie a iné formy vizualizácie a prezentácie šperkov a/alebo drahých kameňov (Tovarov) prezentované na web stránke Obchodu nemusia odrážať ich skutočnú veľkosť. Predávajúci vynaložil maximálne úsilie na to, aby prezentácia Tovarov na fotografiách poskytovala predstavu o ich hmotnosti (veľkosti). Keďže proces výroby šperkov zvyčajne zahŕňa ručnú výrobu špecifických vzorov, jednotlivé kusy toho istého modelu sa môžu mierne líšiť. V prípade pochybností môže Kupujúci požiadať Predávajúceho o doplnujúce informácie.
18. Objednávku už odoslaného Výrobku nie je možné zrušiť. Pokiaľ Zákazník odmietne objednávku prijať, bude zásielka vrátená Predávajúcemu. Pokiaľ bola objednávka uhradená vopred, vráti predávajúci Zákazníkovi čiastku za objednávku, ktorú uhradil, do 14 dní od obdržania zásielky, a to rovnakou formou, akou bola uhradená objednávka. Vyššie uvedené neplatí v prípade, že si Kupujúci vyzdvihne Tovar osobne v Predajni patriaci do siete YES. V takom prípade môže Kupujúci zrušiť Objednávku až do okamihu prevzatia Tvaru.
19. Predávajúci spracuje Objednávku najskôr nasledujúci pracovný deň po jej prijatí.
20. Dňom plnenia Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Internetového obchodu YES Jewellery je deň prevzatia zásielky Kupujúcim.

VI. Platobné podmienky

1. Kúpna cena Tvaru v Čase odoslania Objednávky je Kúpnou cenou záväznou pre Predávajúceho a Kupujúceho, a po odoslaní Objednávky sa nemení, a to ani v prípade, ak Predávajúci neskôr upraví Kúpnu cenu Tvaru alebo v prípade akciovej zľavy. Možnosť Predávajúceho uzavrieť Kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok s Kupujúcim nie je týmto ustanovením obmedzená.
2. Aktuálne ceny a náklady na dodanie Tvaru sú uvedené na jednotlivých stránkach Obchodu a sú viditeľné aj v Košíku.
3. Cena môže zahŕňať individuálne vypočítanú zľavu, ktorá je Zákazníkovi pridelená automatizovaným spôsobom - táto informácia je uvedená v súhrne Objednávky.
4. Kupujúci môže zaplatiť Predávajúcemu cenu Tvaru a všetky náklady spojené s dodaním Tvaru podľa Kúpnej zmluvy prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb nasledovne:

Krajina	Obchod	Platobné podmienky
Česká republika	YESjewellery.com/cs	• Online bankový prevod • Platobná karta • Google Pay • Apple Pay • Twisto • Dobierka - platba pri prevzatí tovaru
Slovensko	YESjewellery.com/sk	• Online bankový prevod • Platobná karta

		• Google Pay • Apple Pay • BLIK • Dobierka - platba pri prevzatí tovaru
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	• Online bankový prevod • Platobná karta • Google Pay • Apple Pay

- Prevádzkovateľom platieb je spoločnosť PayU S.A. so sídlom v Poznani, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, zapísaná v obchodnom registri pod číslom KRS 0000274399, daňové identifikačné číslo (NIP): 7792308495, a zapísaná v registri národných platobných inštitúcií vedenom Komisiou pre finančný dohľad pod číslom UKNF IP1/2012.
- Spolu s Kúpnu cenou je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu aj náklady spojené s dodaním Tvaru v dohodnutej výške. Táto suma bude uvedená pri každej Objednávke.
- V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnená okamihom pripísania príslušnej sumy na účet Predávajúceho.
- Potvrdenie o uzatvorení Kúpnej zmluvy sa uskutoční zaslaním potvrdenia Objednávky na e-mailovú adresu Kupujúceho a priložením dokumentov obsahujúcich špecifikáciu Objednávky, daňový doklad o kúpe Tvaru, ktorý má byť odoslaný, ako aj kópiu Obchodných podmienok platných v čase Objednávky.
- Ak Zákazník požaduje faktúru s DPH, Zákazník súhlasí s tým, že faktúra s DPH bude zaslaná na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom.
- Ak je zvolená forma platby opísaná v bode 4 vyššie, nezaplatenie za objednaný Tvar do 5 dní odo dňa prijatia Objednávky bude mať za následok zrušenie Objednávky. To nebráni Kupujúcemu v zadaní ďalšej Objednávky na ten istý Tvar.
- Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Cien a nákladov na dodanie, najmä v prípade zmeny cien služieb poskytovaných dopravcami. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na už potvrdené Objednávky.

VII. Doprava a dodanie Tvaru

- Spôsob dodania Tvaru určuje Predávajúci, ak nie je v Kúpnej zmluve uvedené inak.
- Objednaný Tvar sa dodáva na adresu určenú Kupujúcim. Kupujúci si môže zvoliť inú adresu pre doručenie Tvaru alebo si Tvar vyzdvihnúť osobne v Predajni.
- Objednaný Tvar doručuje vybraný dopravca.

Krajina	Obchod	Platobné podmienky
Česká republika	YESjewellery.com/cs	• Kuriér GLS • GLS pick-up point • Česká pošta pick-up point • Packeta
Slovensko	YESjewellery.com/sk	• Kuriér GLS • GLS pick-up point • Slovenská pošta pick-up point

Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	Kuriér GLS
--------------------	---	--

- Náklady na dopravu Objednávky v rámci Európskej únie závisia od hodnoty Objednávky a sú uvedené v Košíku pri pridaní Tvaru alebo Tvarov.
- Náklady na zahraničnú prepravu sa zobrazia v Košíku po pridaní Výrobku (Výrobkoch) a vyplnení dodacej adresy Objednávky. Náklady na dopravu znáša Kupujúci.
- Celkový čas dodania Tvaru Zákazníkovi pozostáva z času prípravy Objednávky na odoslanie zo strany Predávajúceho a času doručenia Tvaru prepravcom. Ak je Objednávka podaná súčasne na viacero Výrobkov s rôznymi termínmi dodania, za termín dodania sa považuje najneskorší z uvedených termínov.
- Dodacia lehota závisí od dátumu Objednávky a dostupnosti objednaného Tvaru na sklade. Približná dodacia lehota je uvedená v popise Tvaru na webovej stránke Obchodu a podľa možnosti je Zákazníkovi oznámená pri zadávaní Objednávky alebo v správe obsahujúcej prijatie Objednávky na spracovanie. Predávajúci informuje Zákazníka o konečnom termíne dodania zaslaním správy o expedícii objednaného Výrobku Zákazníkovi.
- V prípade, že Tvar obsiahnutý v Objednávke nie je dostupný na sklade, u dodávateľov Obchodu alebo z iných dôvodov a nie je možné Objednávku Zákazníka vybaviť, Obchod o tejto skutočnosti informuje Zákazníka do 14 (štrnástich) dní, počítaných odo dňa vytvorenia Objednávky. V takomto prípade má Zákazník právo rozhodnúť sa, či bude súhlasiť s realizáciou Objednávky v lehote navrhutej Predajcom alebo Objednávku zruší.
- V prípade odstúpenia od Zmluvy vráti Predávajúci Zákazníkovi zaplatenú Kúpnu cenu. Informácia o odstúpení od Zmluvy bude zaslaná na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom v objednávkovom formulári.
- Ak Predávajúci nemôže vykonať plnenie s vlastnosťami individuálne dohodnutými Kupujúcim z dôvodu dočasnej nemožnosti jeho plnenia, môže so súhlasom Kupujúceho vykonať náhradné plnenie zodpovedajúce rovnakej kvalite a účelu a za rovnakú Cenu, alebo iným spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami.
- S ohľadom na záujmy Zákazníka a bezpečnosť Objednávky je Predávajúci povinný zabezpečiť, aby prípadné vzniknuté ťažkosti boli konzultované so Zákazníkom a riešené dohodou Zmluvných strán. Predávajúci vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie spokojnosti Zákazníka.
- Doba realizácie Objednávky je uvedená pri Tvari a vzťahuje sa na zásielky v rámci Európskej únie.
- Spotrebiteľovi sa odporúča skontrolovať stav Tvaru pri dodaní, ak je to možné. V prípade zistenia akýchkoľvek väd sa Spotrebiteľovi odporúča, aby čo najskôr kontaktoval Predávajúceho

Krajina	Obchod	e-mail	Telefón
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com	+42 0460003534
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com	+42 1233215823
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com	+48 616482864

14. Kupujúci, ktorý nie je Spotrebiteľom, je povinný skontrolovať stav zásielky po jej doručení za prítomnosti dopravcu. V prípade mechanického poškodenia zásielky počas prepravy je Kupujúci povinný vyhotoviť reklamačný protokol a bezodkladne kontaktovať Predávajúceho telefonicky alebo e-mailom na jednej z nižšie uvedených adries:

Krajina	Obchod	e-mail	Telefón
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com	+420 460003534
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com	+421 233215823
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com	+48 616482864

15. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom, v okamihu, keď Kupujúci alebo ním poverená tretia osoba prevezme Tovar od Predávajúceho alebo od Dopravcu.
16. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar zaplatením celej Kúpnej ceny a prevzatím Tvaru, pričom rozhodujúce je zaplatenie celej Kúpnej ceny.

VIII. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho

1. V súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa má Kupujúci – spotrebiteľ právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy (alebo jej časti týkajúcej sa časti Tvaru) bez uvedenia dôvodu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho do 14 dní.
2. Obchod môže predĺžiť zákonnú lehotu na vrátenie Tvaru. O predĺženej lehote na vrátenie Tvaru je Zákazník informovaný na internetovej stránke Obchodu. V súčasnosti Predajca ponúka predĺženú lehotu na vrátenie tovaru v trvaní 30 dní od doručenia Objednávky Zákazníkovi.
3. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je vylúčené v prípadoch uvedených v príslušných právnych predpisoch, najmä v § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
4. Ak to príslušné právne predpisy umožňujú, má Spotrebiteľ, ktorý uzatvoril Kúpnu zmluvu prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku v súlade s ustanovením § 20 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez vynaloženia akýchkoľvek nákladov okrem tých, ktoré ustanovuje zákon, v lehote:
 - a) 14 dní odo dňa uvedeného v odseku 5 nižšie (ďalej len „Zákonné právo na odstúpenie od zmluvy“);
 - b) do 30 dní od dátumu uvedeného v odseku 5 nižšie (ďalej len „zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy“).
5. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy začína plynúť odo dňa prevzatia Výrobku Spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou, s výnimkou dopravcu, a v prípade Kúpnej zmluvy, ktorá:
 - a) zahŕňa viac ako jeden Výrobok dodávaný samostatne alebo po častiach, od okamihu prevzatia posledného Výrobku alebo jeho časti, alebo

- b) pozostáva z pravidelných dodávok Výrobkov počas určitého časového obdobia - od prijatia prvého z Výrobkov.
6. Na dodržanie lehoty postačuje, ak Spotrebiteľ urobí vyhlásenie Predávajúcemu pred uplynutím lehoty. Spotrebiteľ môže urobiť jednoznačné vyhlásenie, ktorým informuje o odstúpení od Kúpnej zmluvy. Vyhlásenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy je možné podať písomne na adresu YES Bižutéria S.A., ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań, Poľská republika alebo e-mailom na jednu z nižšie uvedených e-mailových adries.

Krajina	Obchod	e-mail
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com

7. Na odstúpenie od Zmluvy môže Kupujúci použiť aj vzor „Formulár na odstúpenie od zmluvy“, ktorý je k dispozícii v obchode:

Krajina	Obchod	Formulár na vrátenie
Česká republika	YESjewellery.com/cs	Odkaz
Slovensko	YESjewellery.com/sk	Odkaz
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	Odkaz

8. Predávajúci s ohľadom na pohodlie a komfort Spotrebiteľa mu umožní využiť nasledujúce spôsoby vrátenia Tovar. Predávajúci s ohľadom na pohodlie a komfort Spotrebiteľa mu umožní využiť zariadenia uvedené v bode nižšie. Spotrebiteľ môže:
- a) Vrátenie Tovar je možné vykonať prostredníctvom formulára na vrátenie Tovar, ktorý je k dispozícii na stiahnutie v časti 7 a na webovej stránke Obchodu. Na vrátenie Tovar je potrebné vyplnený papierový formulár priložiť k zásielke spolu s Tovarom a dokladom o kúpe a následne ísť na stránku <https://www.gls-returns.com/#/m/yes>, kde si Zákazník môže objednať prepravcu na vyzdvihnutie vráteného Tovar.
- b) Vrátený Tovar je možné doručiť osobne do najbližšej predajne YES spolu s dokladom o kúpe, visačkou YES a certifikátom pravosti alebo certifikátom IGI alebo GemEX, ak bol súčasťou Objednávky, a na mieste vyplniť formulár na vrátenie. Zamestnanci predajne odovzdajú vrátený Tovar do internetového obchodu YES Jewellery. Až keď vrátený Tovar dorazí do internetového obchodu YES Jewellery, budú podniknuté kroky na vrátenie kúpnej ceny Zákazníkovi. Vrátenie peňazí sa uskutoční online bankovým prevodom. Vrátenie Tovar v Predajniach je možné len v Predajniach v Českej republike a na Slovensku. Podrobné informácie o bezplatnom vrátení Tovar nájdete na stránke Obchodu v časti Doručenie a vrátenie tovaru.
9. V prípade odstúpenia od Zmluvy vráti Predávajúci peňažné prostriedky prijaté od Zákazníka do štrnástich (14) dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým ich Predávajúci od Zákazníka prijal, alebo iným spôsobom, ak s tým Zákazník výslovne súhlasí a nevzniknú mu žiadne ďalšie náklady. V prípade, že Kúpnu cenu nie je možné vrátiť rovnakým spôsobom platby, akým bola Kúpna cena zaplatená Zákazníkom, Predávajúci vráti Kúpnu cenu spôsobom platby, ktorý najviac zodpovedá spôsobu platby, ktorý Zákazník predtým použil. Ak sa

má Kúpna cena vrátiť na bankový účet Zákazníka, Predávajúci vráti Kúpnu cenu na bankový účet určený Zákazníkom, a ak Zákazník neurčí bankový účet, na ktorý sa má platba vrátiť, Predávajúci vráti platbu na bankový účet, z ktorého Zákazník vykonal platbu v súvislosti s Kúpnu zmluvou, od ktorej Zákazník odstúpuje.

10. Ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky Kupujúcemu, kým Kupujúci nedodá Tovar Predávajúcemu alebo nepreukáže, že Tovar Predávajúcemu odoslal.
11. Kupujúci je povinný bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy, vrátiť Tovar Predávajúcemu alebo ho odovzdať osobe určenej Predávajúcim, ak Predávajúci neponúkol, že si Tovar vyzdvihne sám.
12. Kupujúci je povinný vrátiť Tovar v plnom rozsahu, t. j. so všetkým dodaným príslušenstvom, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý a vrátane originálneho obalu (ak je k dispozícii). Kupujúci je povinný zabaliť Tovar tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu pri preprave späť k Predávajúcemu.
13. Náklady na vrátenie Tvaru znáša Predávajúci len v prípade, ak sa vrátenie uskutočňuje prostredníctvom špecializovanej webovej stránky <https://www.gls-returns.com/#/m/yes>.
14. Ak Kupujúci vráti Tovar poškodený, má Predávajúci nárok na náhradu škody, ktorú môže jednostranne započítať s nárokom Kupujúceho na vrátenie Kúpnej ceny.
15. Ak si Kupujúci zvolil iný ako najlacnejší spôsob doručenia Tvaru ponúkaný Predávajúcim, Predávajúci uhradí Kupujúcemu náklady na dodanie Tvaru len vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania Tvaru.
16. Okrem práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uvedeného v článku VII bod 1 Obchodných podmienok môže Zákazník uplatniť zmluvné právo na odstúpenie od Zmluvy, ak ho má k dispozícii v čase podania Objednávky. Druhy zmluvného práva na odstúpenie od Zmluvy uvádza Predávajúci na príslušnej záložke webového rozhrania Obchodu. Niektoré typy zmluvného práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy môžu pre Zákazníka znamenať dodatočné náklady, o ktorých Predávajúci informuje Zákazníka pri zadávaní Objednávky.
17. V súlade s § 19 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa, nemá Spotrebiteľ právo odstúpiť od Zmluvy, najmä ak ide o Tovar zhotovený podľa požiadaviek Zákazníka alebo prispôbený jeho osobným potrebám. Takýmito Výrobkami sú napr.:
 - a) Výrobky zhotovené na individuálnu Objednávku Zákazníka alebo prispôbené jeho osobným potrebám vrátane osobného gravírovania alebo inej podobnej úpravy;
 - b) Výrobky zakúpené na základe osobitnej objednávky Zákazníka, ktoré nie sú zahrnuté v bežnej ponuke Obchodu.

IX. Nároky/práva vyplývajúce z vadného plnenia

1. Predávajúci je povinný dodať Zákazníkovi Tovar v súlade s uzatvorenou Kúpnu zmluvou.
2. Na Výrobky ponúkané v Obchode sa môže vzťahovať záruka výrobcu. Podrobné záručné podmienky a doba trvania záruky sú potom uvedené v záručnom liste vydanom výrobcom a priloženom k Výrobku. Ak sú v Kúpnej zmluve, záručnom liste (podmienkach), reklame alebo obale Výrobku uvedené rôzne dĺžky záručnej doby, platí najdlhšia z nich.
3. Pred prvým použitím Výrobku je Zákazník povinný prečítať si návod na použitie alebo užívateľskú príručku a všetky záručné podmienky a tieto informácie dôsledne dodržiavať. Nesprávnym používaním Výrobku môže Zákazník spôsobiť škodu na Výrobku, za ktorú Predávajúci

nezodpovedá. Lehota na uplatnenie práv Predávajúceho zo zodpovednosti za vady Tovar začína plynúť od prevzatia Tovar Kupujúcim.

4. Spotrebiteľ môže uplatniť práva z vadného plnenia v lehote 24 mesiacov. Ak sa vada Tovar prejaví v priebehu dvanástich mesiacov od prevzatia, považuje sa Tovar za vadný už pri prevzatí, ak Predávajúci nepreukáže opak. Zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovar sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovar (alebo jeho časti) spôsobené používaním alebo na vadu spôsobenú zavinením Kupujúceho alebo tretej osoby.
5. Reklamáciu zakúpeného Výrobku môže Zákazník uplatniť najmä písomne na adrese: Świerzawska 1, 60-321 Poznań, Poľská republika, pričom na obálke musí byť uvedené, že je adresovaná „Reklamačnému oddeleniu“, alebo e-mailom na jednu z nižšie uvedených adries:

Krajina	Obchod	e-mail
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com

6. Zákazník je povinný uviesť popis vady Tovar vyplnením reklamačného formulára výberom nižšie uvedenej možnosti:

Krajina	Obchod	Reklamačný formulár
Česká republika	YESjewellery.com/cs	Odkaz
Slovensko	YESjewellery.com/sk	Odkaz
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	Odkaz

7. Zákazník, ktorý uplatňuje svoje práva z vady Tovar, je povinný doručiť vadný Tovar na adresu za účelom uplatnenia reklamácie. Na tento účel môže Zákazník využiť špecializovanú webovú stránku <https://www.gls-returns.com/#/m/yes>, kde je možné zásielku (Tovar) odoslať na odberné miesto.
8. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady Tovar má Spotrebiteľ nasledovné práva:
 - a) právo na bezplatnú opravu Tovar alebo právo na dodanie nového Tovar alebo výmenu jeho častí. Spotrebiteľ môže uplatniť len taký spôsob odstránenia vady, ktorý nie je nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s inými spôsobmi. To sa posudzuje najmä s ohľadom na závažnosť vady, hodnotu, ktorú by Tovar mal bez vady, a na to, či v inom prípade možno vadu odstrániť bez výrazných ťažkostí pre Kupujúceho.
 - b) Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak je to nemožné alebo príliš nákladné, najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by vec (Tovar) mal bez vady.
 - c) Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od Zmluvy,
 - (i) ak Predávajúci odmietol vadu odstrániť alebo ju neodstránil;
 - (ii) ak sa vada prejavuje opakovane;
 - (iii) vada predstavuje podstatné porušenie Zmluvy;

- (iv) z vyhlásenia Predávajúceho alebo z okolností vyplýva, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez značných ťažkostí pre Kupujúceho.
9. Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak ide o nepodstatnú vadu, pokiaľ nie sú splnené ostatné zákonné podmienky pre odstúpenie od Zmluvy.
10. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a Spotrebiteľ o tom musí byť informovaný do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa Predávajúci a Spotrebiteľ nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty môže Spotrebiteľ odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu. Pri uplatnení reklamácie vydá Predávajúci Kupujúcemu písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum uplatnenia reklamácie, obsah reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie požadovaný Kupujúcim a kontaktné údaje Kupujúceho za účelom poskytnutia informácie o spôsobe vybavenia reklamácie.
11. Spotrebiteľ má právo na náhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady. V prípade odstúpenia od Zmluvy z dôvodu vady Tvaru má Spotrebiteľ nárok aj na náhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s takýmto odstúpením od Zmluvy.
12. Ustanovenia tohto článku IX Obchodných podmienok sa nevzťahujú na Tovar, ak:
- a) je vada spôsobená opotrebovaním spôsobeným bežným používaním alebo, ak vyplýva z povahy veci (napr. používanie);
 - b) vada existovala už v čase prevzatia Tvaru a bola dohodnutá zľava z kúpnej ceny za takúto vadu;
- ak je vada spôsobená zavinením Spotrebiteľa a je spôsobená nesprávnym Používaním, skladovaním alebo nesprávnou údržbou, ktorá nie je v súlade s pokynmi Predávajúceho a výrobcu, alebo iným konaním Spotrebiteľa alebo mechanickým poškodením alebo je vada spôsobená vonkajšou udalosťou, ktorú Predávajúci nemôže ovplyvniť.
13. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak je Výrobok doručovaný prostredníctvom kuriérskej spoločnosti alebo iného prepravcu, je Spotrebiteľ povinný pred potvrdením prevzatia skontrolovať neporušenosť obalu zásielky a v prípade pochybností o tom, že zásielka je vadná, má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky Tvaru.
14. Reklamácie Výrobkov poškodených počas prepravy sa riadia Reklamačným poriadkom dopravcu a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

X. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

1. V súlade s ustanovením § 5 ods. 1 písm. l) a § 25 Zákona o ochrane spotrebiteľa, Predávajúci za účelom ochrany Spotrebiteľa informuje, že Spotrebiteľ môže návrh na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov postúpiť mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov, ktoré je oprávnená riešiť Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia posudzuje návrhy na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov spôsobom a za podmienok ustanovených v príslušných právnych predpisoch. Pre vylúčenie pochybností platí, že Žiadne ustanovenie týchto Obchodných podmienok nevylučuje právo spotrebiteľa podať žalobu na občianskoprávnom súde. Formulár na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov nájdete na adrese: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.
2. Kontaktné údaje pre danú krajinu:

Krajina	Obchod	Obchodná inšpekcia	Webová stránka	Adresa sídla
Česká republika	YESjewellery.com/cs	Česká obchodná inšpekcia (COI)	www.coi.cz	Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869

Slovensko	YESjewellery.com/sk	Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)	www.soi.sk	Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 1733192
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	Obchodná inšpekcia príslušná pre danú krajinu		

- Cieľom platformy na riešenie sporov online je uľahčiť nezávislé mimosúdne riešenie sporov medzi Spotrebiteľmi a obchodníkmi prostredníctvom internetu. Tieto spory sa týkajú zmluvných záväzkov vyplývajúcich z kúpnych zmlúv alebo zmlúv o poskytovaní služieb uzatvorených online medzi Spotrebiteľmi s bydliskom v Európskej únii a obchodníkmi so sídlom v Európskej únii.
- Spotrebiteľ, ktorý chce využiť možnosť alternatívneho riešenia sporov v internetovom Obchode, môže podať sťažnosť prostredníctvom platformy na riešenie sporov online, ktorá je k dispozícii na adrese uvedenej v tabuľke nižšie.

Krajina	Obchod	Európske spotrebiteľské centrum	Webové stránky	Adresa sídla
Česká republika	YESjewellery.com/cs	Európske spotrebiteľské centrum Česká republika	Odkaz	Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 Česká republika
Slovensko	YESjewellery.com/sk	Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika	Odkaz	Mlynské nivy 4924, 827 15 Bratislava Slovensko
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	Generálne riaditeľstvo pre spravodlivosť a spotrebiteľa	Odkaz	Európska komisia, 1049 Bruxelles/Brussel, Belgie

XI. Spracovanie osobných údajov

- Na účely plnenia Kúpnej zmluvy spracúva Predávajúci nevyhnutné osobné údaje Kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a vnútroštátnymi právnymi predpismi o spracúvaní osobných údajov v platnom znení v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok a ktoré sú dostupné na webovom sídle obchodu v sekcii Ochrana osobných údajov.

Krajina	Obchod	Zásady ochrany osobných údajov
Česká republika	YESjewellery.com/cs	Odkaz
Slovensko	YESjewellery.com/sk	Odkaz
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	Odkaz

XII. Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci berie na vedomie, že Obchod nemusí byť dostupný nepretržite, najmä z dôvodu nevyhnutnej údržby hardvéru a softvéru Predávajúceho alebo nevyhnutnej údržby hardvéru a softvéru tretích strán.
2. Názov internetového obchodu YES Jewellery Online Shop, internetová adresa (doména), na ktorej je dostupný: www.YESjewellery.com , a všetky materiály v ňom obsiahnuté podliehajú autorským právam. Ich používanie a šírenie bez súhlasu vlastníka autorských práv je zakázané. Porušenie autorských práv môže mať pre páchatela občianskoprávne aj trestnoprávne dôsledky.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán pri Zmluvách uzatvorených na základe týchto Obchodných podmienok sa riadia právom platným v krajine Kupujúceho - spotrebiteľa.
4. Voľba práva podľa týchto Obchodných podmienok nemá vplyv na rozsah ochrany práv Spotrebiteľa podľa ustanovení, ktoré nemožno vylúčiť v Zmluve medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom, v súlade s právom rozhodným v prípade absencie takejto voľby.
5. Zmluva sa uzatvára v jazyku príslušnom pre internetový obchod YES Jewellery, v ktorom Kupujúci nakupuje.
6. Kúpna zmluva je Predávajúcim archivovaná v elektronickej podobe a nie je prístupná tretím osobám.
7. Výber rozhodného práva pre krajinu doručenia Objednávky na základe Obchodných podmienok nezbavuje Spotrebiteľa ochrany poskytovanej ustanoveniami, ktoré nemožno vylúčiť v Zmluve medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.
8. Ak niektoré ustanovenie Obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktorého význam je čo najbližší neplatnému ustanoveniu. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok.
9. Predávajúci má právo zmeniť ustanovenia týchto Obchodných podmienok, pričom takáto zmena nemá vplyv na už vykonané Objednávky a uzatvorené Kúpne zmluvy.
10. Zákazníci môžu kontaktovať Predávajúceho písomne na adrese Świerzawska 1, 60-321 Poznań, Poľská republika s poznámkou „YES Jewellery Online Shop“ alebo e-mailom či telefonicky na kontakt vybraný z nižšie uvedenej tabuľky:

Krajina	Obchod	e-mail	Telefón
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com	+420 460003534
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com	+421 233215823
Ostatné krajiny EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com	+48 616482864

11. Záležitosti, na ktoré sa nevzťahujú tieto Podmienky, sa riadia právom platným v krajine Kupujúceho.
12. Obsah Podmienok je Zákazníkovi bezplatne k dispozícii v Obchode.

Tieto Obchodné podmienky sú účinné od 02.03.2026.