

Obchodní podmínky

www.YESjewellery.com/cs

Vlastníkem, prodejcem a správcem obchodu je:

YES Bižuteria S.A. se sídlem v Poznani, na adrese:

Świerzawska 1

60-321 Poznań Kontakt:

Země	Obchod	e-mail	Telefon
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com	+420 460003534
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com	+421 233215823
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com	+48 616482864

NIP: 778-01-71-607

REGON: 630182051

zapsaná v Národním soudním rejstříku pod číslem: 0000743417, Okresní soud Poznań – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku, se základním kapitálem 4 579 480,00 PLN, splaceným v plné výši, zastoupená předsedou správní rady – Tomaszem Kwiatkiewiczem, oprávněným zastupovat společnost v souladu s pravidly zastupování vyhlášenými v Národním soudním rejstříku.

Výhradní právo k provádění výše uvedených činností v internetovém obchodě má společnost YES Bižuteria S.A., dále v těchto obchodních podmínkách označovaná jako „Prodávající“.

Zákazník má právo jednat s Prodávajícím o smluvních ustanoveních týkajících se obchodních podmínek před podáním Objednávky.

V případě, že zákazník nevyužije možnosti uzavřít kupní smlouvu na základě individuálního jednání, použijí se tato pravidla a obecně platné právní předpisy.

I. Definice

1. Kdykoli jsou těchto obchodních podmínkách použity následující pojmy, je třeba je vykládat následujícím způsobem, nevyplývá-li z kontextu jejich použití něco jiného:
 - a) CENA – částka v závislosti na volbě měny vyjádřená v českých korunách nebo v eurech včetně DPH, kterou je Kupující povinen zaplatit za převod vlastnického práva ke Zboží na Zákazníka v souladu s Kupní smlouvou;
 - b) ELEKTRONICKÁ SLUŽBA – služba poskytovaná prodávajícím zákazníkovi elektronicky prostřednictvím internetového obchodu v souladu s obsahem Podmínek, zejména s čl. II. Podmínek. Prodávající spolupracuje při poskytování Elektronických služeb s třetími osobami. V rozsahu, v jakém jsou elektronické služby poskytovány třetími osobami, jsou příslušná ustanovení týkající se užívání těchto Elektronických služeb upravena v předpisech těchto třetích stran;
 - c) KOŠÍK – služba dostupná každému zákazníkovi, který používá internetový obchod YES Jewellery, umožňující Zákazníkům vytvářet objednávky na jeden nebo více produktů. Košík shromažďuje Zákazníkem vytvořené návrhy k uzavření Kupní smlouvy. Zákazník může v rámci jedné Objednávky zaslat více návrhů na uzavření Smlouvy;
 - d) SMLOUVA/KUPNÍ SMLOUVA – Kupní smlouva ve smyslu občanského zákoníku, jejímž předmětem je prodej Zboží Prodávajícím Zákazníkovi za Cenu, jejíž součástí jsou další uvedené poplatky, včetně Ceny dopravy, jejíž podmínky jsou podrobně stanoveny v těchto obchodních podmínkách. Smlouva je uzavírána mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Obchodu YES Jewellery;
 - e) OBJEDNÁVKA – právně závazný projev vůle zákazníka uzavřít kupní smlouvu prostřednictvím komunikace na dálku, který specifikuje zboží, které si Zákazník přeje zakoupit, a obsahuje údaje Zákazníka nezbytné pro případné uzavření a plnění Kupní smlouvy. Objednávka každého Zboží se považuje za samostatný návrh Zákazníka na uzavření Kupní smlouvy;
 - f) OBČANSKÝ ZÁKONÍK – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - g) PRODÁVAJÍCÍ – společnost YES Bižuteria S.A. se sídlem v Poznani, adresa: ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań NIP: 778-01-71-607, REGON: 630182051, zapsaná v Národním soudním rejstříku pod číslem: 0000743417;
 - h) PRACOVNÍ DEN – jeden den od pondělí do pátku, kromě státních svátků;
 - i) PRODEJNA KLENOTY YES – kamenná prodejna patřící do sítě YES;
 - j) SPOTŘEBITEL – Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná;
 - k) TECHNICKÉ POŽADAVKY - minimální technické požadavky, které jsou nezbytné pro používání Internetového obchodu, včetně Elektronických služeb, a pro uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu, tj. počítač nebo jiné zařízení připojené k internetu s minimální šířkou pásma umožňující plynulé obnovování Internetové služby, s minimálním rozlišením obrazovky 1280 x 720 pixelů, vybavené alespoň jedním z následujících internetových prohlížečů: Chrome verze 94 a vyšší, Internet Explorer verze 11 a vyšší, Firefox verze 93 a vyšší, Edge verze 94 a vyšší, Safari verze 14 a vyšší, Opera

verze 80 a vyšší, podporující Java Script a umožňující ukládání cookies. Pro využívání Internetového obchodu včetně Elektronických služeb je nezbytné, aby měl Zákazník platnou/aktivní elektronickou poštovní adresu (e-mail) a zařízení umožňující správné vyplňování elektronických formulářů. Pro uzavření Kupní smlouvy je nutné, aby měl Zákazník aktivní e-mailovou adresu a v určitých případech klávesnici nebo jiné zařízení umožňující správné vyplnění elektronických formulářů;

- l) ZÁKAZNÍK/KUPUJÍCÍ - (1) fyzická osoba nebo její zplnomocněný zástupce nebo (2) právnická osoba nebo její zplnomocněný zástupce. Pokud je Zákazník fyzickou osobou s omezenou svéprávností, je povinen získat právně účinný souhlas svého zákonného zástupce k uzavření Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb a tento souhlas na Žádost Prodávajícího doložit, přičemž Kupní smlouvy uzavírané v rámci internetového obchodu YES Jewellery mají povahu smluv uzavíraných v běžných záležitostech každodenního života;
- m) záměrně vynecháno;
- n) ZBOŽÍ/VÝROBEK – movitá věc, která je k dispozici v internetovém obchodě YES Jewellery za účelem uzavření Kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím, která se stává předmětem Smlouvy, a to za stanovenou cenu;
- o) UŽIVATEL – jakýkoli subjekt užívající Obchod;
- p) záměrně vynecháno;
- q) OBCHOD/INTERNETOVÝ OBCHOD – E-shop YES Jewellery, který je dostupný na adrese: www.YESjewellery.com
- r) STRANA – stranou smlouvy je buď Kupující, nebo Prodávající; pojmem strana se rozumí i Kupující a Prodávající společně.
- s) PODMÍNKY/OBCHODNÍ PODMÍNKY – tyto obchodní podmínky a jejich dodatky, které stanoví povinnosti a práva Stran.

II. Obecná ustanovení

1. Podmínky se použijí v souladu s ustanoveními občanského práva platného v zemi Spotřebitele. Obchodní podmínky vymezují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Obchodu. Obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.YESjewellery.com.
2. Podmínky jsou určeny jak Zákazníkům, kteří jsou Spotřebiteli, tak podnikatelům.
3. Za účelem uzavření Smlouvy s Prodávajícím může Kupující využít práva jednat o podmínkách Smlouvy nebo uzavřít Smlouvu s Prodávajícím na základě těchto Podmínek.
4. Obsah smlouvy musí být řádně zaznamenán na trvalém nosiči a zpřístupněn Kupujícímu v souladu s platnými předpisy, aby bylo zajištěno, že se Kupující může v případě potřeby na tuto Smlouvu odvolat.
5. Předmětem činnosti Obchodu YES Jewellery je maloobchodní prodej hotových šperků a šperků na zakázku prostřednictvím internetu.
6. Prodej Zboží probíhá v rámci Evropské unie.
7. Prodejce potvrzuje kvalitu vybraných drahých kamenů a perel "Namiko" speciálním certifikátem YES. Diamanty s hmotností nad 0,5 ct na kus jsou navíc certifikovány nezávislým

gemologickým institutem IGI nebo GIA. Broušený diamant YES Ideal je dále opatřen certifikátem GemEX.

8. Přijetí těchto Podmínek je dobrovolné, ale je nezbytné k tomu, aby Zákazník mohl uzavřít Kupní smlouvu.
9. Ustanovení Podmínek tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
10. Používání Obchodu, zejména využívání Elektronických služeb a uzavírání Kupních smluv, je možné za předpokladu, že Zákazník splnil technické požadavky na koncové zařízení a systém ICT.
11. Používání Obchodu prostřednictvím webového prohlížeče, včetně zadávání Objednávek, může být spojeno s náklady na internetové připojení (poplatek za přenos dat) v souladu s tarifním balíčkem poskytovatele služeb, který Zákazník využívá. Prodávající nenese odpovědnost za náklady, které Zákazníkovi vznikly v souladu s používáním Obchodu.
12. Obsah Podmínek může Prodávající měnit nebo doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu platnosti předchozího znění Podmínek. V případě změny těchto Podmínek prodávající zveřejní celé nové znění Podmínek na internetových stránkách Obchodu. Kupující bude o změnách obchodních podmínek informován e-mailem nejméně 14 dní před datem účinnosti těchto změn.
13. Všechny výrobky nabízené Obchodě jsou zcela nové, bez fyzických a právních vad a byly legálně uvedeny na trh.
14. Prodávající zajišťuje, že všechny názory na produkty nabízené v Obchodě pocházejí pouze od Zákazníků, kteří si daný produkt zakoupili. Za tímto účelem Obchod omezuje přístup k formuláři pro poskytování hodnocení a názorů na Zboží pouze na Zákazníky, kteří si hodnocený výrobek zakoupili.
15. Ustanovení těchto pravidel a předpisů nemají za cíl vyloučit nebo omezit práva Kupujícího Spotřebitele, která mu náleží podle obecně závazných právních předpisů. V případě jakéhokoli rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a obecně závazných právních předpisů, mají vždy přednost obecně závazné právní předpisy.
16. V případě sporu s Prodávajícím má Spotřebitel možnost vyřešit záležitost smírnou cestou v souladu s bodem IX. Podmínek. Současně Prodávající informuje, že v případě jakýchkoliv obtíží týkajících se Objednávky nebo Výrobku, může Spotřebitel kontaktovat Prodávajícího přímo elektronicky na e-mailové adrese Prodávajícího:

Země	Obchod	e-mail
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com

III. Registrace

1. Registrace v internetovém obchodě YES Jewellery je dobrovolná a bezplatná.
2. Pro registraci v Obchodě by měl Uživatel vyplnit registrační formulář umístěný na webových stránkách Obchodu a uvést své pravdivé údaje.
3. Pro úspěšné absolvování registračního procesu je Uživatel povinen poskytnout následující údaje:
 - a) Jméno
 - b) Příjmení
 - c) Emailová adresa
 - d) Heslo
 - e) Zopakovat heslo
4. Volitelně může Uživatel při registraci souhlasit se zasíláním newsletteru o propagačních akcích a nových produktech v internetovém obchodě YES Jewellery na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.
5. Poté, co Uživatel vyplní registrační formulář s požadovanými údaji, bude vytvořen uživatelský účet.
6. V případě, že se údaje Uživatele požadované během registračního procesu změní, je Uživatel požádán o jejich aktualizaci, aby je uvedl do stavu odpovídajícího skutečnosti.
7. V situaci, kdy se údaje Uživatele požadované během registračního procesu změní po zahájení objednávky, je Uživatel požádán, aby je aktualizoval a informovalo tom Obchod.
8. Po vyplnění objednávkového formuláře Uživatelem bude určen způsob dopravy.
9. V závislosti na výši objednávky může být záilka zdarma nebo zpoplatněna. Podrobnosti týkající se platby za záilku jsou uvedeny v bodě 2 oddíl VI Platební podmínky.

IV. Elektronické služby v internetovém obchodě

1. Prodávající poskytuje Zákazníkům prostřednictvím Obchodu následující elektronické služby zdarma:
 - a) rozhraní pro vytváření Objednávek Zákazníky a uzavírání Kupních smluv za podmínek stanovených v těchto Podmínkách;
 - b) možnost vytvoření a vedení Zákaznického účtu v Internetovém obchodě
 - c) Košík.
2. Používání Košíku je bezplatné, jednorázové a je ukončeno odesláním Objednávky nebo předčasným ukončením používání ze strany Zákazníka, přičemž informace o Zboží vybraném Zákazníkem jsou v Košíku uloženy i po ukončení relace prohlížeče, včetně odhlášení, a to po dobu maximálně 7 dnů; to však nezaručuje dostupnost Zboží vloženého do Košíku Zákazníkem později.
3. Zákazník je zejména povinen:

- a) uvádět v Objednávce pouze aktuální a veškeré potřebné údaje Zákazníka a v případě změny těchto údajů tyto údaje aktualizovat, a to včetně osobních údajů poskytnutých Prodávajícím Zákazníkem v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy nebo využíváním Elektronických služeb;
 - b) používat Elektronické služby způsobem, který nenarušuje fungování Prodávajícího nebo Internetového obchodu;
 - c) používat Elektronické služby způsobem, který je v souladu s právními předpisy, ustanoveními Podmínek, jakož i v souladu s dobrými mravy a zásadami slušnosti;
 - d) včasné uhradit kupní Cenu a dalších náklady dohodnuté mezi Zákazníkem a Prodávajícím v plné výši.
4. Z technických důvodů může Prodávající dočasně, nejdéle však na 48 hodin, deaktivovat některé funkce Obchodu za účelem jeho vylepšení, přidání služeb nebo provedení údržby. Prodávající vynaloží veškeré úsilí, aby o technických přerušeních informoval zveřejněním příslušné zprávy na domovské stránce Obchodu.

V. Kupní smlouva

1. Informace uvedené na webových stránkách Obchodu nebo v případě Objednávky prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku v elektronické zprávě potvrzující obsah návrhu Kupní smlouvy představují výzvu k uzavření smlouvy ve smyslu § 1733 Občanského zákoníku, kterou Prodávající zasílá Zákazníkovi, nikoliv nabídku ve smyslu § 1731 občanského zákoníku. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku je výslovně vyloučeno a nepoužije se.
2. Kupující mohou zadávat Objednávky v Obchodě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, prostřednictvím www.YESjewellery.com.
3. Kupující může zadat objednávku prostřednictvím <http://www.yesjewellery.com> bez předchozí registrace nebo po vytvoření vlastního účtu.
4. V internetovém rozhraní Obchodu Prodávajícího je uveden seznam Zboží, včetně Ceníků jednotlivých Zboží. Ceny Zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků (s výjimkou poplatků za dopravu dle následujícího odstavce).
5. Webové rozhraní Obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží.
6. Pro objednání Zboží vyplní Kupující objednávkový formulář na webovém rozhraní Obchodu. Pro zadání Objednávky musí Kupující přidat do Košíku zboží, které si přeje zakoupit,
7. Přidání Výrobku do Košíku není totéž jako zadání Objednávky. Výrobky lze do Košíku přidat a lze je z něj také odebrat.
8. Košík umožňuje Zákazníkovi spravovat shromážděné návrhy na nákup Výrobků a vypočítat hodnotu Objednávky.
9. Zákazník, který nakupuje jako podnikatel, je povinen při zadávání Objednávky uvést DIČ nebo IČO, jinak se předpokládá, že nakupuje jako Spotřebitel.
10. Při zadávání Objednávky může kupující využít propagační kódy. Pro levnější nákup je pak třeba zadat daný slevový kód. Jednotlivé reklamní a slevové akce budou mít konkrétní podmínky, kterými se řídí.
11. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednaném Zboží (objednané Zboží je Kupujícím přidáno do elektronického Košíku webového rozhraní Obchodu), způsob úhrady

Kupní ceny Zboží, informace o požadovaném způsobu dodání objednaného Zboží a informace o nákladech spojených s dodáním Zboží. Před odesláním Objednávky Prodávajícímu má Kupující možnost zkontrolovat a změnit údaje uvedené v Objednávce a seznámit se s těmito Pravidly. Zákazník vyplní Objednávku (učiní tak nabídku Prodávajícímu) prostřednictvím funkcí Internetového obchodu k tomu určených (tlačítko: " Objednávka zavazující k platbě"), tímto se Zákazník zavazuje za Objednávku zaplatit.

12. Odeslání Objednávky se považuje za úkon Zákazníka, který jednoznačně identifikuje objednané Zboží, Kupní cenu, osobu Kupujícího, způsob úhrady Kupní ceny a je pro Strany závazným návrhem Kupní smlouvy. Podmínkou platnosti Objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito Podmínkami na adrese webové stránky a potvrzení, že se kupující seznámil s těmito Podmínkami.
13. Bezprostředně po obdržení Objednávky Prodávající potvrdí Zákazníkovi přijetí Objednávky e-mailem na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v Uživatelském rozhraní nebo v Objednávce (dále jen "e-mailová adresa Kupujícího").
14. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající potvrdí Objednávku tak, že zašle Zákazníkovi zprávu o potvrzení Objednávky na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce s názvem: *Číslo objednávky [číslo objednávky] byla přijata.*
15. Objednané Zboží bude dodáno na adresu uvedenou Kupujícím.
16. Drahé kameny jsou přírodní materiály, a proto vzhledem k jejich individualitě nemusí být objektivně možné získat výrobek, který je přesnou kopií modelu nabízeného v Obchodě. V takové situaci může Obchod po předchozím souhlasu Zákazníka nabídnout Zákazníkovi kámen mírně odlišný od nabízeného. Vlastnosti takového kamene si pak zachovají stejnou nebo vyšší tržní hodnotu. Pokud Zákazník nesouhlasí s výměnou objednaného kamene za navržený, bude Objednávka zrušena a zaplacené peníze budou vráceny ve stejné formě, v jaké byla provedena platba za Objednávku.
17. Fotografie a jiné formy vizualizace a prezentace šperků a/nebo drahých kamenů prezentovaných na stránkách Obchodu nemusí odrážet jejich skutečnou velikost. Prodávající vynaložil veškeré úsilí, aby prezentace výrobků na fotografiích poskytovala představu o jejich hmotnosti (velikosti).. Tato vizualizace ukazuje také přibližnou kvalitu drahých kamenů. Jelikož proces výroby šperků obvykle zahrnuje manuální výrobu konkrétních vzorů, mohou se jednotlivé kusy stejného modelu mírně lišit. V případě pochybností může Kupující požádat Prodávajícího o doplňující informace.
18. Objednávku již odeslaného Výrobku není možné zrušit. Pokud Zákazník odmítne objednávku přijmout, bude zásilka vrácena Prodávajícímu. Pokud byla objednávka uhrazena předem, vrátí prodávající Zákazníkovi částku za objednávku, kterou uhradil, do 14 dnů od obdržení zásilky, a to stejnou formou, jakou byla uhrazena objednávka. Výše uvedené neplatí v případě, že si Kupující vyzvedne Zboží osobně v Prodejně patřící do sítě YES. V takovém případě může Kupující zrušit Objednávku až do okamžiku převzetí Zboží.
19. Prodávající vyřídí Objednávku nejdříve následující pracovní den po jejím obdržení.
20. Datem plnění Smlouvy uzavřené prostřednictvím Obchodu je datum převzetí zásilky Kupujícím.

VI. Platební podmínky

1. Kupní cena uvedená u Zboží v okamžiku podání Objednávky je Kupní cenou závaznou pro Prodávajícího i Kupujícího a po vzniku Objednávky se nemění, a to ani v případě, že Prodávající později upraví výši Kupní ceny Zboží nebo v případě reklamní slevové akce.

Možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně dohodnutých podmínek není tímto ustanovením omezena.

2. Aktuální ceny a náklady na dodání Výrobku jsou uvedeny na jednotlivých stránkách Obchodu a jsou také viditelné v Košíku.
3. Cena může zahrnovat individuálně vypočtenou slevu, která je Zákazníkovi přidělena automatizovaným způsobem – tato informace je uvedena v přehledu Objednávky.
4. Kupující může zaplatit Prodávajícímu cenu Zboží a veškeré náklady spojené s dodáním Zboží podle Kupní smlouvy prostřednictvím provozovatele platebních služeb takto:

Země	Obchod	Platební podmínky
Česká republika	YESjewellery.com/cs	• Online převod • Platební karta • Google Pay • Apple Pay • Twisto • Platba při převzetí
Slovensko	YESjewellery.com/sk	• Online převod • Platební karta • Google Pay • Apple Pay • BLIK • Platba při převzetí
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	• Online převod • Platební karta • Google Pay • Apple Pay

5. Provozovatelem plateb je společnost PayU S.A. se sídlem v Poznani, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem KRS 0000274399, daňové identifikační číslo (NIP): 7792308495, a zapsaná v rejstříku národních platebních institucí vedeném Komisí pro finanční dohled pod číslem UKNF IP1/2012.
6. Spolu s Kupní cenou je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu také náklady spojené s dodáním Zboží ve sjednané výši. Tato částka je uvedena u každé Objednávky.
7. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího zaplatit Kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
8. Potvrzení o uzavření Kupní smlouvy se uskuteční zasláním potvrzení Objednávky na e-mailovou adresu Zákazníka a přiložením dokumentů obsahujících specifikaci Objednávky, daňový doklad o nákupu Zboží, které má být odesláno, a také kopie Podmínek platných v okamžik Objednávky.
9. Pokud Zákazník požádá o vystavení faktury na DPH, souhlasí s tím, že bude faktura DPH zaslána na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem.
10. Pokud je zvolena forma platby popsána výše v čl. 4, nezaplacení objednaného Zboží do 5 dnů ode dne podání Objednávky má za následek zrušení Objednávky. To nevylučuje možnost, aby Kupující učinil další Objednávku téhož Zboží.

11. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen a nákladů na doručení, zejména v případě změny ceníků služeb poskytovaných přepravci. Toto ustanovení se nevztahuje na již potvrzené Objednávky.

VII. Přeprava a dodání zboží

1. Způsob dodání Zboží určuje Prodávající, není-li v Kupní smlouvě uvedeno jinak.
2. Objednané Zboží bude dodáno na adresu uvedenou Kupujícím. Zákazník si může zvolit i jinou adresu pro doručení Zboží nebo si Zboží vyzvednout osobně v Prodejně.
3. Objednané Zboží doručuje vybraný dopravce.

Země	Obchod	Způsob dodání
Česká republika	YESjewellery.com/cs	• Kurýr GLS • GLS pick-up point • Česká pošta pick-up point • Packeta
Slovensko	YESjewellery.com/sk	• Kurýr GLS • GLS pick-up point • Slovenská pošta pick-up point
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	• Kurýr GLS

4. Náklady na dopravu Objednávky v rámci Evropské unie závisí na hodnotě Objednávky a jsou uvedeny v Košíku při přidání Výrobku nebo Výrobků.
5. Náklady na zahraniční přepravu se zobrazí v Košíku po přidání Výrobku nebo Výrobků a vyplnění dodací adresy Objednávky. Náklady na dopravu hradí Kupující.
6. Celková doba dodání Zboží Zákazníkovi se skládá z doby přípravy Objednávky k odeslání Prodávajícím a z doby dodání Produktu přepravcem. Pokud je Objednávka podána současně na více Výrobků s různými daty dodání, je datem dodání pozdější uvedené datum.
7. Doba dodání závisí na termínu Objednávky a dostupnosti objednaného Zboží na skladě. Přibližná dodací lhůta je uvedena v popisu Výrobku na webových stránkách Obchodu a pokud možno sdělena Zákazníkovi při podání Objednávky nebo ve zprávě obsahující přijetí Objednávky ke zpracování. Prodávající informuje Zákazníka o konečném termínu dodání zasláním zprávy o expedici objednaného Výrobku Zákazníkovi.
8. V případě, že Zboží obsažené v Objednávce není dostupné na skladě, u dodavatelů Obchodu nebo z jiných důvodů a není možné Objednávku Zákazníka vyřídit, oznámí Obchod tuto skutečnost Zákazníkovi nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů, počítáno od data vytvoření Objednávky. V takovém případě má Zákazník právo se rozhodnout, zda bude souhlasit s realizací Objednávky ve lhůtě navržené Prodávajícím, nebo zda Objednávku zruší.
9. V případě odstoupení od Smlouvy vrátí Prodávající Zákazníkovi uhrazenou Kupní cenu. Informace o odstoupení bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v objednávkovém formuláři.

10. Nemůže-li Prodávající provést plnění s vlastnostmi individuálně sjednanými Kupujícím z důvodu dočasné nemožnosti jeho splnění, může Prodávající se souhlasem Kupujícího provést náhradní plnění odpovídající stejné kvalitě a účelu a za stejnou Cenu, případně jiným způsobem dohodnutým Smluvními stranami.
11. S ohledem na zájmy Zákazníka a bezpečnost Objednávky Prodávající zajistí, aby veškeré nastalé obtíže byly konzultovány se Zákazníkem a vyřešeny dohodou Stran. Prodávající vynakládá veškeré úsilí k zajištění spokojenosti Zákazníka.
12. Doba realizace Objednávky je uvedena u daného zboží a vztahuje se na zásilky v rámci Evropské unie.
13. Spotřebiteli se doporučuje zkontrolovat stav Zboží při dodání, pokud je to možné. V případě zjištění závad se Spotřebiteli doporučuje, aby co nejdříve kontaktoval Prodávajícího telefonicky nebo e-mailem prostřednictvím jedné z níže uvedených adres:

Země	Obchod	e-mail	Telefon
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com	+42 0460003534
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com	+42 1233215823
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com	+48 616482864

14. Kupující, který není Spotřebitelem, je povinen zkontrolovat stav zásilky po jejím doručení za přítomnosti dopravce. V případě, že dojde k mechanickému poškození zásilky během přepravy, sepíše Kupující reklamační formulář a neprodleně kontaktuje Prodávajícího telefonicky nebo e-mailem na jedné z níže uvedených adres:

Země	Obchod	e-mail	Telefon
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com	+420 460003534
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com	+421 233215823
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com	+48 616482864

15. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího, který je Spotřebitelem, v okamžiku, kdy Kupující nebo jím pověřená třetí osoba převezme Zboží od Prodávajícího nebo od Dopravce.
16. Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží zaplacením celé Kupní ceny a převzetím Zboží, přičemž poslední z nastalých skutečností je rozhodující.

VIII. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího

1. Kupující má v souladu s Občanským zákoníkem právo odstoupit od kupní smlouvy (nebo její části týkající se části Zboží) bez udání důvodu. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku nebo od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory do čtrnácti dnů.
2. Obchod může prodloužit zákonnou lhůtu pro vrácení výrobků. O prodloužené lhůtě pro vrácení Výrobků je Zákazník informován na webových stránkách Obchodu. V současné době tato lhůta činí 100 dnů ode dne uvedeného v odstavci 5 níže u Objednávek souvisejících s věrnostním programem YES Club a 30 dnů ode dne uvedeného v odstavci 5 níže u ostatních Objednávek.
3. Odstoupení od kupní smlouvy je vyloučeno v případech uvedených v příslušných právních předpisech, zejména v § 1837 Občanského zákoníku.
4. Umožňují-li to platné předpisy, má Spotřebitel, který uzavřel Kupní smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku, právo od Kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez vynaložení jiných nákladů, než které stanoví zákon, ve lhůtě:
 - a) 14 dnů ode dne uvedeného v odstavci 5 níže (dále jako "**Zákonné právo na odstoupení od smlouvy**");
 - b) do 100 dnů ode dne uvedeného v odstavci 5 níže u Objednávek souvisejících s věrnostním programem YES Club a 30 dnů ode dne uvedeného v odstavci 5 níže u ostatních Objednávek (dále jako "**Smluvní právo na odstoupení od smlouvy**")
5. Lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy začíná běžet ode dne převzetí Výrobku Spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou, s výjimkou přepravce, a v případě Kupní smlouvy, která:
 - a) zahrnuje více Výrobků, které jsou dodávány odděleně nebo po částech, od okamžiku, kdy je přijat poslední Výrobek nebo část, nebo
 - b) spočívá v pravidelném dodávání Výrobků po stanovenou dobu – od převzetí prvního z Výrobků.
6. K dodržení lhůty postačí, pokud spotřebitel učiní prohlášení Prodávajícímu před jejím uplynutím. Spotřebitel může učinit jednoznačné prohlášení informující o odstoupení od Kupní smlouvy. Prohlášení o odstoupení od Kupní smlouvy lze podat písemně na adresu YES Bižuteria S.A., ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań nebo e-mailem na jednu z níže uvedených e-mailových adres.

Země	Obchod	e-mail
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com

Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com

7. Pro odstoupení od Smlouvy může kupující použít také vzor "Formuláře pro odstoupení od smlouvy", který je k dispozici na adrese Obchodu:

Země	Obchod	Formulář pro vrácení
Česká republika	YESjewellery.com/cs	Odkaz
Slovensko	YESjewellery.com/sk	Odkaz
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	Odkaz

8. Prodávající s ohledem na pohodlí a komfort Spotřebitele mu umožní využít zařízení uvedená v bodě níže. Spotřebitel může:
- Vrácení Zboží je možné provést pomocí formuláře pro vrácení, který je k dispozici ke stažení v bodě 7 a na webových stránkách Obchodu. Pro účely vrácení Zboží je třeba vyplněný papírový formulář přiložit k balíčku spolu se Zbožím a dokladem o koupi a poté přejít na stránku <https://www.gls-returns.com/#/m/yes>, kde Zákazník může objednat přepravce, který vrácené Zboží vyzvedne.
 - Vrácené Zboží je možné doručit osobně do nejbližší prodejny YES spolu s dokladem o koupi, visačkou a certifikátem pravosti YES nebo certifikátem IGI či GemEX, pokud byly součástí Objednávky a na místě vyplňte formulář pro vrácení. Zaměstnanci Prodejny předají vrácené Zboží do internetového obchodu YES Jewellery. Teprve až vrácené šperky dorazí do internetového obchodu YES Jewellery, budou přijaty kroky k vrácení kupní ceny Zákazníkovi. Vrácení peněz bude provedeno online bankovním převodem. Vrácení Zboží v prodejnách je možné pouze v Prodejnách v České republice a na Slovensku. Podrobné informace o bezplatném vrácení Zboží je možné nalézt na stránce Obchodu v části Dodání a vrácení zboží.
9. V případě odstoupení od Smlouvy vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Zákazníka do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Zákazníka přijal, nebo jiným způsobem, pokud s tím Zákazník výslovně souhlasí a nevzniknou mu žádné další náklady. V případě, že Kupní cenu nelze vrátit stejným způsobem platby, jakým byla Kupní cena Zákazníkem uhrazena, vrátí Prodávající Kupní cenu způsobem nejbližší odpovídajícímu způsobu platby, který Zákazník použil dříve. Má-li být Kupní cena vrácena na bankovní účet Zákazníka, vrátí Prodávající Kupní cenu na bankovní účet uvedený Zákazníkem, a pokud Zákazník bankovní účet, na který má být platba vrácena, neuvede, vrátí Prodávající platbu na bankovní účet, ze kterého Zákazník provedl platbu v souvislosti s Kupní smlouvou, od které odstupuje.

10. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, není Prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu, dokud mu Kupující nepředá Zboží nebo neprokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.
11. Zákazník je povinen vrátit Zboží Prodávajícímu neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy odstoupil od Smlouvy, nebo je předat osobě určené Prodávajícím, pokud Prodávající nenabídl, že si Zboží vyzvedne sám.
12. Kupující musí vrátit Zboží vcelku, tj. s veškerým dodaným příslušenstvím, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté a včetně původního obalu (pokud je to možné). Kupující je povinen zabalit Zboží tak, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě zpět k Prodávajícímu.
13. Náklady na vrácení Zboží nese Prodávající pouze v případě, že vrácení probíhá prostřednictvím specializované webové stránky <https://www.gls-returns.com/#/m/yes>.
14. Pokud Kupující vrátil Zboží poškozené, má Prodávající nárok na náhradu škody, kterou může jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení Kupní ceny.
15. Pokud si Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený Prodávajícím, uhradí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání Zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží.
16. Kromě práva na odstoupení od Smlouvy uvedeného v odst. VII bodu 1 Obchodních podmínek může Zákazník uplatnit Smluvní právo na odstoupení od Smlouvy, pokud je k dispozici v době podání Objednávky. Druhy smluvního práva na odstoupení od smlouvy jsou Prodávajícím uvedeny na příslušné záložce webového rozhraní Obchodu. Některé typy smluvního práva na odstoupení mohou pro Zákazníka znamenat dodatečné náklady, o dodatečných nákladech bude Prodávající Zákazníka informovat při zadávání Objednávky.
17. V souladu s § 1837 Občanského zákoníku, nemá Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy zejména v případě Zboží vyrobeného podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Takovými Výrobky jsou např:
 - a) Výrobky zhotovené na individuální objednávku Zákazníka nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, včetně personalizovaného gravírování nebo jiné obdobné úpravy;
 - b) Výrobky zakoupené na zvláštní objednávku Zákazníka, které nejsou v běžné nabídce Obchodu.

IX. Nároky/práva vyplývající z vadného provedení díla

1. Prodávající je povinen dodat Zákazníkovi Výrobek v souladu s uzavřenou Kupní smlouvou.
2. Na Výrobky nabízené v Obchodě se může vztahovat záruka výrobce. Podrobné záruční podmínky a doba jejího trvání jsou pak uvedeny v záručním listu vydaném výrobcem a přiloženém k Výrobku. Pokud jsou v Kupní smlouvě, záručním listu (podmínkách), reklamě nebo obalu Výrobku uvedeny různé délky záruční doby, platí nejdelší z nich.
3. Před prvním použitím Výrobku je Zákazník povinen přečíst si návod k obsluze nebo návod k použití a případné záruční podmínky a tyto informace důsledně dodržovat. Nesprávným použitím Výrobku může Zákazník způsobit na Výrobku škodu, za kterou Prodávající neodpovídá. Lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti Prodávajícího za vady Zboží počíná běžet převzetím věci Kupujícím.
4. Spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě 24 měsíců. Pokud se vada Zboží projeví v průběhu dvanácti měsíců od jeho převzetí, považuje se Zboží za vadné již při převzetí, neprokáže-li Prodávající opak. Odpovědnost Prodávajícího za vady Zboží se

nevztahuje na běžné opotřebení Zboží (nebo jeho součástí) způsobené užíváním nebo na vadu způsobenou zaviněním Kupujícího nebo třetí osoby.

5. Reklamací zakoupeného výrobku může Zákazník uplatnit zejména písemně na adrese: Świerzawska 1, 60-321 Poznaň, přičemž na obálce uveden, že je určená "Reklamačnímu oddělení" nebo e-mailem na jednu z níže uvedených adres:

Země	Obchod	e-mail
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com

6. Zákazník má povinnost uvést popis vady Zboží, a to vyplněním [reklamačního formuláře](#) výběrem níže uvedené možnosti:

Země	Obchod	Formulář stížnosti
Česká republika	YESjewellery.com/cs	Odkaz
Slovensko	YESjewellery.com/sk	Odkaz
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	Odkaz

7. Zákazník, který uplatňuje svá práva z vady Zboží, je povinen doručit vadné Zboží adresu pro uplatnění reklamace. K tomu může Zákazník využít specializované webové stránky <https://www.gls-returns.com/#/m/yes>, kde je možné zásilku odeslat na odběrné místo.
8. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady Zboží má Spotřebitel tato práva:
- 1) Pokud je vada zboží podstatným porušením Smlouvy, má Kupující právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - b) na odstranění vady opravou věci,
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.
 - 2) Pokud je vada zboží nepodstatným porušením Smlouvy, má Kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - b) na odstranění vady opravou věci, nebo
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 3) Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při uplatnění vady Zboží.
- 4) Prodávající může odmítnout odstranění vady, pokud je vada neopravitelná. Prodávající rovněž může namísto opravy vady poskytnout Zákazníkovi stejný Výrobek.
- 5) Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy,
- a) pokud prodávající odmítl vadu odstranit nebo ji neodstranil.
 - b) vada se projevuje opakovaně,
 - c) vada představuje podstatné porušení Smlouvy,
 - d) z prohlášení prodávajícího nebo z okolností vyplývá, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
9. Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy, pokud je vada věci nepodstatná, nejsou-li splněny ostatní zákonné podmínky pro odstoupení od Smlouvy.
10. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena a Spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se Prodávající se Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtu. Po uplynutí této lhůty může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Při uplatnění reklamáce Prodávající vydá Spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamáce, obsah reklamáce, jaký způsob vyřízení reklamáce Spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Spotřebitele pro informaci o způsobu vyřízení reklamáce.
11. Spotřebitel má právo na náhradu nezbytných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu vady věci má Spotřebitel rovněž nárok na úhradu nutných nákladů vzniklých v souvislosti s tímto odstoupením.
12. Ustanovení tohoto čl. IX. Podmínek se na Výrobky nevztahují v případě:
- a) pokud je vada způsobena opotřebením způsobeným běžným používáním nebo pokud je způsobena povahou věci;
 - b) pokud vada existovala již v době převzetí a byla dohodnuta sleva z Ceny za takovou vadu;
pokud je vada způsobena zaviněním Spotřebitele a je způsobena nesprávným používáním, skladováním nebo nesprávnou údržbou, která není v souladu s pokyny Prodávajícího a výrobce, nebo jiným jednáním Spotřebitele nebo mechanickým poškozením, nebo je vada způsobena vnější událostí, kterou prodávající nemůže ovlivnit.
13. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud je Výrobek doručován kurýrem nebo jiným dopravcem, musí Spotřebitel před potvrzením převzetí zásilky zkontrolovat neporušenost jejího obalu a v případě pochybností o vadnosti zásilky má Spotřebitel právo neúplnou nebo poškozenou zásilku odmítnout.
14. Reklamáce Výrobků poškozených při přepravě se řídí reklamačním řádem dopravce a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

X. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. V souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. s) Občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Prodávající za účelem ochrany Spotřebitele informuje, že Spotřebitel může návrh na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů postoupit mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, ke kterému je příslušná Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce projednává návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností platí, že Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje právo spotřebitele obrátit se s žalobou na občanskoprávní soud. Formulář k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů naleznete na stránkách: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.

2. Kontaktní údaje pro danou zemi:

Země	Obchod	Obchodní inspekce	Webové stránky	Adresa sídla
Česká republika	YESjewellery.com/cs	Česká obchodní inspekce (COI)	www.coi.cz	Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869
Slovensko	YESjewellery.com/sk	Slovenská obchodní inspekcia (SOI)	www.soi.sk	Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 1733192
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	Obchodní inspekce příslušná pro zemi dodání.		

3. Cílem platformy pro řešení sporů online je usnadnit nezávislé mimosoudní řešení sporů mezi spotřebiteli a obchodníky prostřednictvím internetu. Tyto spory se týkají smluvních závazků vyplývajících z kupních smluv nebo smluv o poskytování služeb uzavřených online mezi spotřebiteli s bydlištěm v Evropské unii a obchodníky usazenými v Evropské unii.
4. Spotřebitel, který chce využít možnosti alternativního řešení sporů v internetovém obchodě, může podat stížnost prostřednictvím platformy pro řešení sporů online, která je k dispozici na adrese uvedené v tabulce níže.

Země	Obchod	Evropské spotřebitelské centrum	Webové stránky	Adresa sídla
------	--------	---------------------------------	----------------	--------------

Česká republika	YESjewellery.com/cs	Evropské spotřebitelské centrum Česká republika	Odkaz	Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
Slovensko	YESjewellery.com/sk	Európske spotrebitelské centrum Slovenská republika	Odkaz	Mlynské nivy 4924, 827 15 Bratislava
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	Generální ředitelství pro spravedlnost a spotřebitele	Odkaz	Evropská komise, 1049 Bruxelles/Brussel, Belgie

XI. Zpracování osobních údajů

1. Za účelem plnění kupní smlouvy zpracovává Prodávající nezbytné osobní údaje Kupujícího v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a vnitrostátními právními předpisy o zpracování osobních údajů v platném znění, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou nedílnou součástí těchto Podmínek a které jsou k dispozici na webových stránkách Obchodu v sekci Ochrana osobních údajů.

Země	Obchod	Zásady ochrany osobních údajů
Česká republika	YESjewellery.com/cs	Odkaz
Slovensko	YESjewellery.com/sk	Odkaz
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	Odkaz

XII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující bere na vědomí, že Obchod nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména z důvodu nutné údržby hardwaru a softwaru Prodávajícího nebo nutné údržby hardwaru a softwaru třetích stran.

2. Název [internetového obchodu YES Jewellery Online Shop](#), internetová adresa (doména), na které je k dispozici: www.YESjewellery.com, a všechny materiály v něm obsažené podléhají autorským právům. Jejich používání a šíření bez souhlasu vlastníka autorských práv je zakázáno. Zásah do autorských práv může mít pro pachatele občanskoprávní ale rovněž také trestněprávní důsledky.
3. Práva a povinnosti stran smluv uzavřených na základě těchto Podmínek se posuzují podle práva platného v zemi Spotřebitele.
4. Volba práva podle těchto obchodních podmínek nemá vliv na rozsah ochrany práv Spotřebitele podle ustanovení, která nelze vyloučit ve Smlouvě mezi Prodávajícím a spotřebitelem, v souladu s právem rozhodným v případě, že taková volba neexistuje.
5. Smlouva se uzavírá v jazyce příslušném pro danou stránku internetového obchodu YES Jewellery, kde zákazník nakupuje.
6. Kupní smlouva je Prodávajícím archivována elektronicky a není přístupná třetím stranám.
7. Volba rozhodného práva pro zemi doručení Objednávky na základě Obchodních podmínek nezbavuje Spotřebitele ochrany, kterou mu poskytují ustanovení, která nelze vyloučit ve Smlouvě mezi Prodávajícím a Spotřebitelem.
8. Pokud se některé ustanovení Podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné nebo se stane neplatným, bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením, jehož význam se co nejvíce blíží neplatnému ustanovení. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.
9. Změny Obchodních podmínek nemají vliv na již zadané Objednávky a již uzavřené, realizované nebo splněné Smlouvy.
10. Uživatelé mohou Prodávajícího kontaktovat písemně na adrese: Świerzawska 1, 60-321 Poznań, s poznámkou "YES Jewellery Online Shop" nebo e-mailem či telefonicky na vybraný kontakt z níže uvedené tabulky:

Země	Obchod	e-mail	Telefon
Česká republika	YESjewellery.com/cs	kontakt-cz@YESjewellery.com	+420 460003534
Slovensko	YESjewellery.com/sk	kontakt-sk@YESjewellery.com	+421 233215823
Ostatní země EU	YESjewellery.com/en	contact@YESjewellery.com	+48 616482864

11. Záležitosti, na které se nevztahují tyto Podmínky, se řídí právem platným v zemi Spotřebitele.
12. Obsah Podmínek je Zákazníkovi bezplatně k dispozici na stránkách Obchodu.