Pravidlá propagačnej akcie
„–10 % pri nákupe do 69 € a –15 % pri nákupe od 70 €“
iba online 10. 11.–24. 12. 2026

I Všeobecné ustanovenia

1. Propagačná Akcia bude prebiehať na webstránke YESjewellery.com/sk pod názvom "**–10 % pri nákupe do 69 € a –15 % pri nákupe od 70 € iba online od 10. novembra do 24. decembra 2026** (ďalej len „Propagačná Akcia”).
2. Organizátorom Propagačnej Akcie je spoločnosť YES Biżuteria S.A. so sídlom v Poznani (60-321, Poznaň), ul. Świerzawska 1, zapísaná v Obchodnom registri Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000743417, registrový súd: Okresný súd Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Hospodárske oddelenie Národného súdneho registra, Základné imanie: 4 579 480,00 PLN, splatené v plnej výške, ďalej len „Organizátor”
3. Propagačná Akcia je financovaná z vlastných prostriedkov Organizátora.
4. Organizátor vyhlasuje, že Propagačná akcia nie je hazardnou hrou, tombolou, stávkovou hrou, propagačnou lotériou, hrou, ktorej výsledok závisí od náhody, ani nijakou inou formou uvedenou v zákone č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Propagačná Akcia trvá od dňa 10.11.2026 do dňa 24.12.2026.
6. Propagačná Akcia je organizovaná v internetovom obchode YESjewellery.com/sk.

II Zásady Promočnej Akcie

1. Účastníkom Propagačnej akcie (ďalej len „Účastník”) môže byť každá fyzická osoba, ktorá je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Promočnej Akcie sa môžu samostatne zúčastniť iba plnoleté osoby s plnou spôsobilosťou na právne úkony, neplnoleté osoby, ktoré k momentu účasti na Promočnej Akcii dosiahli vek 13 rokov, sa môžu zúčastniť na Promočnej Akcii len s písomným súhlasom rodičov alebo zákonných zástupcov.
3. Účastníkom môže byť každá fyzická osoba, ktorá sa rozhodne zakúpiť šperky zahrnuté zľavou v období od dňa 10.11.2026 do dňa 24.12.2026.
4. Účastník, ktorý sa rozhodne kúpiť šperky zahrnuté v Promočnej Akcii, získa zľavu 10% pri nákupe do 69 € a –15 % pri nákupe od 70 €.
5. Propagačná Akcia sa nedá kombinovať s inými akciami a zľavami, s výnimkou Dní bezplatného doručenia.

6. Šperky, na ktoré sa vzťahuje Propagačná Akcia, zakúpené v Salónoch YES bude možné vrátiť alebo vymeniť do 30 dní od dátumu nákupu na objednávky podané do 24.12.2026 vrátane.

7. Podmienky vrátenia a výmeny sú uvedené v Obchodných podmienkach, ktoré sú k dispozícii v ktoromkoľvek Salóne YES Jewellery a v sídle Organizátora.

8. V prípade čiastočného vrátenia produktov z Promočnej Akcie na YESjewellery.com/sk, môže účastník Promočnej Akcie stratiť nárok na zľavu. Po analýze množstva vrátených výrobkov sa opätovne zľava prepočíta v súlade so zásadami týchto Pravidiel. Za týmto účelom bude pôvodný predajný doklad opravený, prípadne bude vystavený nový predajný doklad na finálne zakúpené produkty s uvedením ich konečných cien po zľavách. Ak dôjde k čiastočnému vráteniu alebo výmene tovaru po skončení Promočnej Akcie, zákazník stráca nárok na zľavu.

III Zodpovednosť organizátora

1. Organizátor nenesie zodpovednosť za akékoľvek problémy s fungovaním propagačnej akcie, ak k nim dôjde v dôsledku udalostí, ktoré Organizátor ani pri vynaložení náležitej starostlivosti nemohol predvídať alebo im zabrániť, najmä v prípade problémov súvisiacich s udalosťami náhodného charakteru ako je vyššia moc.
2. Organizátor nesie zodpovednosť výlučne za propagačnú ponuku YES.

IV Reklamácie/vrátenie/výmena

1. Reklamácie týkajúce sa spôsobu realizácie Akcie je možné podať počas jej trvania, najneskôr však do 30 dní od jej ukončenia.

2. Reklamácie/žiadosti o vrátenie a výmenu tovaru by mali byť v písomnej podobe zaslané na adresu Organizátora s poznámkou „**Reklamácia - Propagačná akcia –10 % pri nákupe do 69 € a –15 % pri nákupe od 70 €“”**.
3. Reklamácia by mala obsahovať:a) meno, priezvisko a presnú adresu osoby, ktorá podáva reklamáciu, e-mailovú adresu a telefónne číslo b) presný opis a dôvod reklamácie.
4. Reklamácie podané po uplynutí lehoty alebo v inej forme, ako je uvedené v ods. 1, a ktoré nespĺňajú požiadavky uvedené v ods. 3, nebudú uznané.
5. Organizátor reklamáciu posúdi a rozhodnutie oznámi sťažovateľovi do 30 dní od jej doručenia.
6. Rozhodnutie Organizátora o reklamácii je konečné a záväzné.
7. Rozhodnutie Organizátora bude sťažovateľovi oznámené doporučeným listom na

adresu uvedenú v reklamácii.
8. Prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov Akcie, ktorí podávajú reklamáciu, je jej Organizátor, t. j. spoločnosť YES Bižuteria S.A. so sídlom v Poznani, ul. Świerzawska 1 (60 - 321 Poznaň). Osobné údaje účastníkov propagačnej akcie, ktorí podávajú reklamáciu, sa spracúvajú len na účely jej posúdenia. Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa sťažovateľa, e-mailová adresa, telefónne číslo. Právnym základom spracúvania osobných údajov sťažovateľov je potreba vyriešiť reklamáciu.
9. Osobné údaje budú uchovávané iba počas obdobia nevyhnutného na spracovanie reklamácie a nebudú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
10. Práva dotknutých osôb, ktoré podávajú reklamáciu sú nasledovné: právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu, na výmaz, na obmedzenie spracúvanie, na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, otázky zasielajte na e-mailovú adresu: dpo@yesjewellery.com. Účastník akcie, ktorý podáva reklamáciu, má tiež právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov.

V Záverečné ustanovenia

1. Podmienky Propagačnej akcie sú k dispozícii na stránke YESjewellery.com/sk a v sídle Organizátora.
2. Celý obsah reklamných a propagačných materiálov týkajúcich sa tejto Propagačnej akcie má len informatívny charakter.
3. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť tieto pravidlá a trvanie Propagačnej akcie bez toho, aby boli dotknuté práva, ktoré zákazníci nadobudli pred dátumom zmeny. Pravidlá v novom znení budú platné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke Organizátora: yesjewellery.com/sk.
4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa uplatňujú ustanovenia Občianskeho zákonníka.