Pravidla propagační akce

„−10 % při nákupu do 1 399 Kč a −15 % při nákupu od 1 400 Kč“

Pouze online od 10. listopadu do 24. prosince 2026

I. Obecná ustanovení

1. „Propagační akce” bude probíhat na internetových stránkách YESjewellery.com/cs pod názvem „−10 % při nákupu do 1 399 Kč a −15 % při nákupu od 1 400 Kč, pouze online od 10. listopadu do 24. prosince 2026“ (dále jen „Propagační akce“).
2. Pořadatelem Slevové akce je společnost YES Biżuteria S.A., se sídlem v Poznani (60-321, Poznań), ul. Świerzawska 1, Polsko, zapsaná v rejstříku podnikatelů Státního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000743417, rejstříkový soud: Okresní soud v Poznani – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku, základní kapitál: 4 579 480,00 PLN splacený v plné výši (dále jenom „Pořadatel“).
3. „Propagační akce” je financována z vlastních prostředků Pořadatele.
4. Pořadatel prohlašuje, že Propagační akce není hazardní hra, tombola, vzájemná sázka, propagační loterie, hra, jejíž výsledek závisí na náhodě ani jiná forma stanovená zákonem č. 186/2016 o hazardních hrách.
5. Propagační akce probíhá od 10. listopadu 2026 do 24. prosince 2026.
6. Propagační akce se koná výhradně v internetovém obchodě YESjewellery.com/cs.

II. Podmínky propagační akce

1. Účastníkem Propagační akce (dále jen „Účastník“) může být každá fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 89/2012 občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 o ochraně spotřebitele.
2. Propagační akce se mohou samostatně účastnit pouze zletilí s plnou způsobilostí k právním úkonům, nezletilí, kteří v okamžiku účasti ve Slevové akci dovršili 13 let, se mohou Propagační akce zúčastnit s písemným souhlasem svých rodičů nebo zákonných zástupců.
3. Účastníkem může být fyzická osoba, která se rozhodne v období od 10. listopadu 2026 do 24. prosince 2026 zakoupit šperky zahrnuté do Propagační akce.
4. Účastník, který se rozhodne zakoupit šperky zahrnuté v Propagační Akci získá slevu **10 % při nákupu do 1 399 Kč** a **15 % při nákupu od 1 400 Kč**.
5. Slevy v této akci nelze sčítat s jinými slevovými akcemi a slevami, s výjimkou Dnů Dopravy Zdarma.
6. Šperky lze vrátit do 30 dnů ode dne převzetí objednávky. V případě nákupů registrovaných prostřednictvím věrnostní karty se lhůta pro vrácení prodlužuje na 100 dnů ode dne převzetí objednávky.
7. Podmínky vrácení a výměny jsou uvedeny v obchodních podmínkách internetového obchodu.
8. V případě částečného vrácení produktů z Propagační akce zakoupených na YESjewellery.com/cs může Účastník ztratit nárok na slevu. Po zohlednění počtu vrácených produktů bude sleva znovu vypočítána v souladu s těmito Pravidly. Za

tímto účelem bude původní prodejní doklad opraven, případně bude vystaven nový prodejní doklad na produkty, které si Účastník ponechá, s uvedením jejich konečných cen po slevě. Pokud dojde k částečnému vrácení nebo výměně zboží po skončení Propagační akce, zákazník ztrácí nárok na slevu.

III Odpovědnost Pořadatele

1. Pořadatel nenese odpovědnost za případné problémy s provozem Propagační akce, pokud k nim dojde v důsledku událostí, které pořadatel nemohl při vynaložení náležité péče předvídat nebo jim zabránit, zejména v případě problémů souvisejících s vyšší mocí.
2. Pořadatel je odpovědný výhradně za propagační nabídku YES.

IV Reklamace / vrácení peněz / výměna zboží

1. Reklamace týkající se průběhu Propagační akce lze podat po dobu jejího trvání, nejpozději však do 30 dnů od jejího ukončení.
2. Reklamace a žádosti týkající se vrácení nebo výměny zboží je třeba vyhotovit písemně a zaslat na adresu Pořadatele s poznámkou: „Reklamace – Propagační akce −10 % při nákupu do 1 399 Kč a −15 % při nákupu od 1 400 Kč“.
3. Reklamace by měla obsahovat:
   a) jméno, příjmení a úplnou adresu osoby, která reklamaci podává, její e-mailovou adresu a telefonní číslo;
   b) přesný popis a důvod reklamace.
4. Reklamace podané po uplynutí lhůty, v jiné formě, než je uvedena v odst. 1, nebo nesplňující požadavky uvedené v odst. 3 nebudou uznány.
5. Pořadatel reklamaci posoudí a své rozhodnutí oznámí stěžovateli do 30 dnů od jejího doručení.
6. Rozhodnutí Pořadatele o reklamaci je konečné a závazné.
7. Pořadatel oznámí své rozhodnutí stěžovateli doporučeným dopisem na adresu uvedenou v reklamaci.
8. Správcem osobních údajů účastníků Propagační akce, kteří podávají reklamaci, je Pořadatel, tj. společnost YES Biżuteria S.A. se sídlem v Poznani, ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań. Osobní údaje účastníků, kteří podávají reklamaci, se zpracovávají pouze za účelem jejího posouzení. Za tímto účelem se zpracovávají tyto údaje: jméno, příjmení, adresa stěžovatele, e-mailová adresa a telefonní číslo. Právním základem zpracování osobních údajů je nezbytnost vyřízení reklamace.
9. Osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k vyřízení reklamace a nebudou předávány do třetí země ani mezinárodní organizaci.
10. Osoby, které podávají reklamaci, mají právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu a výmaz, omezení jejich zpracování, odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a právo kdykoli vznést námitku proti jejich zpracování. Dotazy týkající se zpracování osobních údajů lze zasílat na e-mailovou adresu dpo@yesjewellery.com. Účastník Propagační akce, který podává reklamaci, má rovněž právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

V Závěrečná ustanovení

1. Podmínky Propagační akce jsou k dispozici na stránkách YESjewellery.com/cs a v sídle Pořadatele.
2. Veškerý obsah obsažený v reklamních a propagačních materiálech týkajících se této Propagační akce má pouze informativní charakter.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky a dobu trvání Propagační akce, aniž by byla dotčena práva, která zákazníci získali před datem změny. Pravidla v novém znění jsou platná ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách Pořadatele: YESjewellery.com/cs
4. Ve věcech neupravených těmito Pravidly se použijí ustanovení občanského zákoníku.