

Pravidla propagační akce „Valentýnská akce -20 % na vybrané produkty při nákupu v hodnotě alespoň 1 700 Kč s YES CLUB“

I. Obecná ustanovení

1. Propagační akce se koná v prodejnách YES a na stránkách YESjewellery.com/cs pod názvem „-20% na druhý levnější šperk 2025“ (dále jen „Propagační akce“).
2. Pořadatelem Slevové akce je společnost YES Bižuteria S.A., se sídlem v Poznani (60-321, Poznań), ul. Świerzawska 1, Polsko, zapsaná v rejstříku podnikatelů Státního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000743417, rejstříkový soud: Okresní soud v Poznani – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku, základní kapitál: 4 579 480,00 PLN splacený v plné výši (dále jenom „Pořadatel“).
3. Slevová akce je financována z vlastních prostředků Pořadatele.
4. Pořadatel prohlašuje, že Propagační akce není hazardní hra, tombola, vzájemná sázka, propagační loterie, hra, jejíž výsledek závisí na náhodě ani jiná forma stanovená zákonem č. 186/2016 o hazardních hrách.
5. Propagační akce trvá od 15.01.2026 do 15.01.2026.
6. Slevová akce je pořádána v kamenných prodejnách na území České republiky a v e-shopu YESjewellery.com/cs.

II. Pravidla Propagační akce

1. Účastníkem Propagační akce (dále jen „Účastník“) může být každá fyzická osoba – spotřebitel ve smyslu čl. 22(1) občanského zákoníku, která se v období trvání Propagační akce rozhodne zakoupit šperky zařazené do této Propagační akce v prodejnách YES nebo na YESjewellery.com/cs.
2. Samostatně se Propagační kampaně mohou účastnit pouze plnoleté osoby s plnou právní způsobilostí, které se dříve připojily k Věrnostnímu programu YES Club CZ.
3. Účastníci, kteří se rozhodnou zakoupit šperky zařazené do Akce na yes.pl a mají účet YES Club propojený s účtem v internetovém obchodě, získají 20% slevu na vybrané produkty za předpokladu, že nakoupí zboží za běžnou cenu v minimální hodnotě 1 700 Kč. Pro nákupy v obchodě si prosím naskenujte aplikaci YES Club se svým zákaznickým poradcem. Seznam produktů zahrnutých v akci je k dispozici na adrese <https://yesjewellery.com/cs/t/valentines-day>
4. Pokud je váš účet YES Club CZ propojen s vaším účtem v internetovém obchodě YES a jste přihlášení, bude vám sleva v nákupním košíku automaticky uplatněna na akční zboží za předpokladu, že máte nezlevněné zboží v hodnotě alespoň 1 700 Kč.
5. Při nákupech v prodejně YES bude sleva poskytnuta po naskenování aplikace YES Club CZ poradcem zákazníka.
6. Propagační akce se nevztahuje na služby, prostředky na čištění šperků, hodinky a šperky značek jiných než YES –Maserati, Bering, Bulova, Citizen. – Propagační akce se nesčítá s jinými akcemi, slevami ani speciálními nabídkami.

7. Šperky ve Slevové akci zakoupené v kamenných prodejnách YES lze vyměnit do 100 dnů od zakoupení.
8. V případě výměny produktů zařazených do Propagační akce v prodejnách YES může Účastník Propagační akce ztratit nárok na slevu. Po analýze vyměněných produktů bude sleva znovu přepočítána v souladu s těmito Pravidly. Za tímto účelem bude na konečně zakoupené produkty vystaven nový prodejní doklad, který uvede jejich konečné ceny po slevách. Pokud bude výměna provedena po skončení Propagační akce, Zákazník ztrácí nárok na slevu.
9. Šperky zařazené do Propagační akce zakoupené v internetovém obchodě YES je možné vrátit do 100 dnů od data převzetí objednávky. Podrobné informace o vrácení produktů jsou obsaženy v Řádu internetového obchodu YES: část VIII
ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY – VRÁCENÍ PRODUKTŮ.
10. V případě částečného vrácení produktů zařazených do Propagační akce na YESjewellery.com/cs může Účastník Propagační akce ztratit nárok na slevu. Po analýze počtu vrácených produktů bude sleva znovu přepočítána v souladu s těmito Pravidly. Za tímto účelem bude původní prodejní doklad opraven nebo bude na konečně zakoupené produkty vystaven nový prodejní doklad, který uvede jejich konečné ceny po slevách.

III. Odpovědnost Pořadatele

1. Pořadatel nenes odpovědnost za problémy ve fungování Propagační akce, pokud nastaly v důsledku událostí, které Pořadatel při vynaložení náležité péče nemohl předvídat ani jim zabránit, zejména v případě problémů souvisejících s nahodilými událostmi majícími povahu vyšší moci.
2. Pořadatel nese odpovědnost výlučně za propagační nabídku značky YES.

IV. Reklamáce

1. Reklamáce týkající se způsobu realizace Propagační akce lze podávat po dobu trvání Propagační akce a nejpozději do 30 dnů po jejím skončení.
2. Reklamáce týkající se způsobu realizace Propagační akce a reklamáce týkající se produktů zařazených do Propagační akce musí být podány v písemné formě a zaslány na adresu sídla Pořadatele s poznámkou „Reklamáce – Propagační akce **‘Valentýnská akce -20 % na vybrané produkty při nákupu v hodnotě alespoň 1 700 Kč s YES CLUB’**“.
3. Reklamáce by měla obsahovat:
 - a) jméno, příjmení a adresu bydliště osoby podávající reklamaci, e-mailovou adresu a telefonní číslo,
 - b) přesný popis a důvod reklamáce.
4. Reklamáce podané po lhůtě nebo v jiné než uvedené formě a reklamáce nesplňující požadavky uvedené v předchozím odstavci nebudou posuzovány.

5. Pořadatel posoudí reklamaci a vyrozumí osobu podávající reklamaci o svém rozhodnutí do 30 dnů ode dne doručení reklamace.
6. Osoba podávající reklamaci bude o rozhodnutí Pořadatele informována doporučeným dopisem na adresu uvedenou v reklamaci.
7. Proti rozhodnutí Pořadatele ve věci reklamace má osoba podávající reklamaci právo podat odvolání.
8. Podrobné informace týkající se reklamací produktů nabízených internetovým obchodem [YESjewellery.com/cs](https://www.yesjewellery.com/cs) a zařazených do Propagační akce jsou uvedeny v Řádu internetového obchodu [YESjewellery.com/cs](https://www.yesjewellery.com/cs): část IX. Nároky/práva vyplývající z vadného provedení.
9. Správcem osobních údajů Účastníků podávajících reklamaci je Pořadatel, tj. YES Bižuteria S.A. se sídlem v Poznani, ul. Świerzawska 1 (60–321 Poznań). Osobní údaje Účastníků promoce, kteří podávají reklamaci, jsou zpracovávány pouze za účelem jejího vyřízení. Za tímto účelem jsou zpracovávány následující údaje: jméno, příjmení, adresa bydliště osoby podávající reklamaci, e-mailová adresa, telefonní číslo. V souvislosti se zpracováním údajů nezbytným k vyřízení reklamace je právním základem zpracování osobních údajů osob podávajících reklamaci čl. 6 odst. 1 písm. a) a písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
10. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k vyřízení reklamace a nebudou předávány do třetí země ani mezinárodní organizaci.
11. Práva osob podávajících reklamaci zahrnují: právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz osobních údajů, omezení zpracování, odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a vznesení námitky proti zpracování údajů. V případě jakýchkoli pochybností týkajících se zpracování Vašich údajů nás prosíme kontaktovat na e-mailové adrese: dpo@yesjewellery.com. Účastník promoce podávající reklamaci má rovněž právo podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.

V. Závěrečná ustanovení

1. Pravidla Propagační akce jsou k dispozici na stránkách [YESjewellery.com/cs](https://www.yesjewellery.com/cs) a v sídle Pořadatele.
2. Veškerý obsah obsažený v reklamních a propagačních materiálech týkajících se této Propagační akce má pouze informativní charakter.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit tato Pravidla a dobu trvání Propagační akce, aniž by došlo ke zkrácení práv již nabytých Účastníky před dnem provedení změny. Pravidla v novém znění jsou účinná ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách Pořadatele: [YESjewellery.com/cs](https://www.yesjewellery.com/cs)
4. V záležitostech neupravených těmito Pravidly se použijí ustanovení občanského zákoníku.